

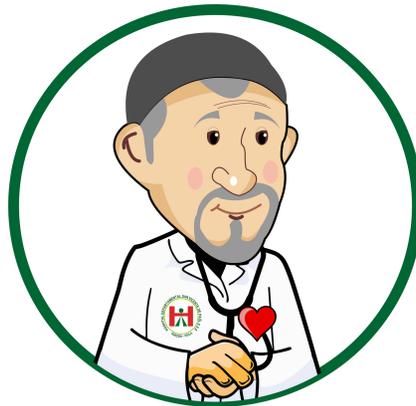
MANILLAS DE IDENTIFICACIÓN	
MANILLA BLANCA: Identificación	
MANILLA ROSADA: Paciente neonatal y/ pediátrico femenino	
MANILLA AZUL: Paciente neonatal y/o pediátrico masculino	
MANILLA FUCSIA: Acudiente de ucineonatal	
MANILLA AZUL CELESTE: Acompañante hospitalización pediatría	
MANILLAS DE RIESGO	
MANILLA AMARILLA: Alergia	
MANILLA VERDE: Riesgo de caída	
MANILLA NARANJA: Riesgo de úlceras por presión	
MANILLA VIOLETA: Riesgo de fuga	

RECUERDE QUE...

SEGURIDAD DEL PACIENTE: Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodologías basadas en evidencias científicamente probadas que propenden por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias.

EVENTO ADVERSO: Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño.

INCIDENTE: Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en lo procesos de atención.



E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL

Oficina de Gestión de Calidad

conurrencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co

Dirección: Calle 7 No 14-69

Tel: 8332448 Ext. 256

Garzón, Huila



E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZÓN HUILA

**LA SEGURIDAD DEL
PACIENTE TAMBIÉN
DEPENDE DE USTED**

OBJETIVO GENERAL

Somos una institución encaminada a ser más segura para nuestros usuarios, por medio de estrategias y herramientas, trabajando hombro a hombro funcionarios y usuarios para hacer de nuestro hospital un lugar más seguro para usted y su familia.

Por su seguridad participe en su cuidado teniendo en cuenta:

1. Llegue puntualmente a su cita. Le recomendamos llegar 1 hora antes de la hora asignada para realizar la facturación.

2. Tenga listos los resultados de sus exámenes diagnósticos antes de entrar a su cita.

3. Cancele oportunamente su cita, al menos 24 horas antes, si no puede asistir al número whatsapp 3156309689 y teléfono fijo 8631067, dele la oportunidad a otro usuario de asistir.

3. Pida explicación y pregunte cualquier duda que tenga a su médico, por insignificante que parezca.

4. Escuche atentamente las explicaciones y solicite a éste las aclaraciones necesarias.

5. Trate siempre de solicitar sus citas medicas con el medico especialista que lleva su tratamiento para llevar la continuidad del mismo.

6. Los usuarios menores de 18 años, o usuarios con discapacidad física o cognitiva, siempre deben ingresar acompañados.

7. No olvide reclamar las formulas y demás papelería que se le entregará al finalizar su consulta en el área de enfermería.

PREVENCIÓN DE INFECCIONES:

1. Lávese las manos con agua y jabón antes de comer y después de ir al sanitario.

2. Pregúntele al médico y a la enfermera si se lavaron las manos antes de atenderle.

3. Si tiene heridas, sondas, catéteres u otros dispositivos médicos, no los toque, permita que el personal de salud atienda los mismos.

ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS:

1. Informe a su médico sobre todos los medicamentos que esté recibiendo actualmente, recomendamos traer la copia de la última fórmula prescrita. Indíquele también aquellos que no han sido formulados con receta médica. Incluya también las vitaminas y los llamados homeopáticos o de medicina alternativa y alergias que haya tenido.

2. Asegúrese de entender claramente la forma de tomar los medicamentos formulados por el médico. Pregunte por cuanto tiempo los debe tomar.

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES:

1. Si identifica alguna situación de riesgo - falta de luz, piso húmedo, elementos cortantes, infórmelo al personal asistencial.

2. Continúe con el uso de ayudas para movilizarse -bastón, caminador, muletas, sillas de ruedas, prótesis.

3. En caso de que lo requiera, su acompañante permanente debe asegurarse de estar al tanto de su estado de salud, hacer preguntas y velar por su salud tanto como los funcionarios de la institución.

PREVENCIÓN DEL RIESGO DE CAIDAS

Si fue identificado con riesgo de caída, durante su estancia necesita de acompañamiento, deberá portar una pulsera verde que indique. utilice las barandas y disponga del timbre de llamado si lo necesita

PREVENCIÓN DE ULCERAS POR PRESIÓN:

Usted tiene riesgo de padecer una úlcera de presión si:

Pasa la mayor parte del día en una cama o una silla.

Tiene sobrepeso o peso insuficiente.

No es capaz de controlar los intestinos o la vejiga.

Tiene disminución de la sensibilidad en una zona del cuerpo.

Tiene yeso en algún miembro.

Pasa mucho tiempo en una posición.

No se moviliza solo o se le dificulta.

Cúidese la piel suavemente para ayudar a prevenir las úlceras de decúbito:

Al lavarse, use una esponja o tela suave y NO se estriegue con fuerza.

Use una crema humectante y protectores cutáneos sobre la piel todos los días.

Limpie y seque las zonas por debajo de las mamas y en la ingle.

NO use polvo de talco ni jabones fuertes.

Trate de no tomar un baño en la tina o una ducha todos los días, dado que esto puede secarle más la piel.