



ACTA No. 04 FEBRERO

LUGAR: ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FECHA INICIO: 21 FEBRERO DE 2023
FECHA FINALIZACIÓN: 11 MARZO DE 2023

ACTA DE CAPACITACIÓN, EDUCACIÓN Y REFORZAMIENTO DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE: TOMA Y TRANSPORTE SEGURO DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO.

PARTICIPANTES:

Nombres y Apellidos (*)	Cargo
María Margarita Pérez Cabrera	Referente del programa de seguridad del paciente
Adriana Ortiz	Instructora SENA
Lista de asistencia	36 asistentes

AGENDA DE TRABAJO

1. Presentación de objetivos.
2. Presentación del tema.
3. Conclusiones.

DESARROLLO:

Objetivo: Realizar eventos de Gestión del Conocimiento en seguridad del paciente al personal de la ESE Hospital San Vicente de Paul de Garzón Huila, educación y reforzamiento de la política de seguridad del paciente: Toma y transporte seguro de muestras de laboratorio clínico, en coordinación con el SENA.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS

- El contenido de la capacitación fue el siguiente:

La tendencia actual de un buen servicio en el Laboratorio clínico está enmarcado en un Sistema de gestión de calidad, lo que implica una gestión por procesos, planeación, ejecución, verificación de las fases anteriores y unas acciones de mejoramiento continuo encaminadas al apoyo del diagnóstico del estado de salud de los pacientes y usuarios del Sistema de Salud. Históricamente la fase analítica tendía a ser la más controlada ya que era allí donde se encontraban los mayores errores de procesamiento análisis y diagnóstico, pero la inclusión de tecnología de avanzada y la implementación de controles hace que las etapas de la fase pre-analítica hoy por hoy demuestren mayor fuente de errores en el laboratorio (Ministerio de salud, 2007, p.p.15-16). Por lo anterior el sistema de gestión de calidad y cultura de mejoramiento continuo, se centra especialmente en la Utilización de acciones preventivas, correctivas y de fortalecimiento en esta fase. El tiempo que transcurre entre la solicitud de análisis por parte del profesional clínico y el análisis de la muestra es considerado como la fase pre analítica, lo cual debe llevar consigo una buena preparación del



paciente, así como una correcta extracción de la muestra, cumplimiento de los estándares estipulados en protocolos y guías, el transporte, identificación y preparación para su análisis. Por lo anterior Colombia en sus requerimientos legales define los procedimientos y condiciones de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios. Para lo cual en sus estándares de recursos técnicos y humanos destinados a la toma de muestras de origen humano, que serán remitidos a los laboratorios clínicos exige Los auxiliares de laboratorio clínico o de enfermería cuenten con certificado de formación en toma de muestras requerimiento en el que se fundamenta y justifica el presente programa de formación, (Ministerio de Salud y protección Social, 2014)

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos o el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocritica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento El instructor – Tutor, El entorno Las TIC, El trabajo colaborativo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Orientar al usuario sobre condiciones y cuidados pre y post a la toma de pruebas diagnósticas, según protocolos institucionales.
2. Tomar muestras de laboratorio clínico teniendo en cuenta orden médica, delegación, protocolos vigentes.
3. Verificar condiciones del usuario pre y pos a la toma de las pruebas de laboratorio teniendo en cuenta protocolo institucional.
4. Implementar acciones de mejora en la prestación del servicio teniendo en cuenta políticas institucionales y de servicio al cliente.

CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

CONTEXTO LEGAL Y NORMATIVO:

ESTÁNDARES DE HABILITACIÓN Y ACREDITACIÓN EN EL LABORATORIO CLÍNICO

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD EN EL LABORATORIO CLÍNICO

ETAPAS DEL ANÁLISIS CLÍNICO (PRE-ANALÍTICA, ANALÍTICA Y POST-ANALÍTICA)

ERRORES EN LA FASE PRE-ANALÍTICA

TRAZABILIDAD DE LA MUESTRA

MANUALES, PROTOCOLOS Y GUÍAS DE TOMA DE MUESTRA PARA PROCESAMIENTO EN EL LABORATORIO

CLÍNICO

ASPECTOS ÉTICOS DURANTE LA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO

GLOSARIO DE TOMA DE MUESTRAS PARA ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO EN EL LABORATORIO CLÍNICO.

ALISTAMIENTO PARA TOMA DE MUESTRAS A ANALIZAR EN EL LABORATORIO CLÍNICO:

GENERALIDADES DE LAS ÁREAS DEL LABORATORIO CLÍNICO

EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO POR ÁREA

TOMA DE MUESTRAS

NORMAS UNIVERSALES DE BIOSEGURIDAD



ASEPSIA Y ANTISEPSIA: CONCEPTO, PROCEDIMIENTO, PRINCIPIOS
FLUIDOS CORPORALES: CONCEPTO
ÁREAS ANATÓMICAS DEL CUERPO HUMANO PARA TOMA DE MUESTRA
PROCEDIMIENTO
FORMATOS: TIPO DE SOLICITUDES DE ESTUDIO DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
COMUNICACIÓN: ASERTIVIDAD
CONSENTIMIENTO INFORMADO: CONCEPTO, IMPORTANCIA.
TOMA DE MUESTRAS A ANALIZAR EN EL LABORATORIO CLÍNICO: CONCEPTO, TÉCNICAS (MUESTRAS SANGUÍNEAS: PUNCIÓN VENOSA, CAPILAR.)
MUESTRAS PARA PRUEBAS ESPECIALES EN: QUÍMICA (CURVAS DE TOLERANCIA, GLICEMIA PRE Y POST, HEMOGLOBINA GLICOSILADA), INMUNOLOGÍA DE INFECCIOSAS, TUMORALES, AUTOINMUNES, ENDOCRINOLOGÍA, HEMATOLOGÍA BÁSICA Y COAGULACIÓN, MUESTRAS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA.
MUESTRAS PARA MONITOREO DE FÁRMACOS: ANTICONVULSIVANTES, DIGITALICOS, INMUNOSUPRESORES, ANTIBIÓTICOS.
MUESTRAS PARA ESTUDIOS DE URO COPROANÁLISIS: COPROLÓGICO, URO ANÁLISIS, ESTUDIOS EN ORINA DE 24 HORAS (DEPURACIÓN DE CREATININA, PROTEINURIA, MICRO ALBUMINURIA, ÁCIDO VANIL MANDÉLICO ENTRE OTROS).
MUESTRAS PARA ESTUDIOS MICROBIOLÓGICOS: TRACTO RESPIRATORIO, ÓTICAS, OCULARES, DENTALES, PIEL Y MUCOSAS, TRACTO GENITOURINARIO, LÍQUIDOS CORPORALES, MUESTRAS PARA DIAGNÓSTICO DE MICOSIS SUPERFICIALES.
FUENTE DE LA MUESTRA
CUIDADOS Y RECOMENDACIONES
REGISTRO (VERIFICACIÓN Y CONTROL DE LA MUESTRA O DE ELEMENTOS DE TOMA DE MUESTRA).
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN
RESIDUOS: NORMATIVA, DISPOSICIÓN
MUESTRAS PARA PATOLOGÍA: CITOLOGÍA CERVICOUTERINA, ASPIRATIVAS, DE LÍQUIDOS CORPORALES, BIOPSIAS DE DIFERENTES SITIOS ANATÓMICOS.
TÉCNICAS DE VERIFICACIÓN DE LA TOMA DE MUESTRAS: SOLICITUD DE ESTUDIO, CRITERIOS DE ACEPTABILIDAD O RECHAZO DE LA MUESTRA, ESTABILIDAD FÍSICA Y EMOCIONAL DEL PACIENTE DURANTE LA TOMA DE LA MUESTRA.
TRANSPORTE DE LAS MUESTRAS, CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO, CADENA DE CUSTODIA, SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA EN EL LABORATORIO.
MEJORA CONTINUA: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTO.

CONOCIMIENTOS DE PROCESO

Conocer las generalidades del marco legal y normativo relacionado con la toma de muestras para análisis en el laboratorio clínico.



Interpretar los requisitos de habilitación y estándares de acreditación para el área de toma de muestras para análisis en el laboratorio clínico.

Identificar las áreas del laboratorio y exámenes.

Informar a los usuarios condiciones sobre las pruebas de laboratorio clínico

Revisar la solicitud de estudio de muestras de laboratorio clínico.

Alistar los elementos y equipos necesarios para la toma de muestra

Comprender los protocolos de toma y transporte de muestras de laboratorio

Cumplir con los procedimientos establecidos para toma de muestras

Cumplir normas de bioseguridad universal

Realizar actividades de asepsia y antisepsia

Minimizar riesgos en las etapas de la fase pre-analítica

Verificar condiciones de almacenamiento, transporte y cadena de custodia de las muestras.

Verificar el estado de la muestra con criterios de aceptabilidad o de rechazo del laboratorio.

Remitir muestras y resultados de laboratorio

Verificar estabilidad física y emocional del paciente luego de la toma de muestra

Verificar identificación del usuario en el formato de solicitud y resultado del laboratorio.

Indagar en el usuario tratamiento farmacológico previo a la muestra del laboratorio

Identificar alteraciones en los resultados de la toma de muestra

Informar al paciente y familia los cuidados posteriores a las pruebas de laboratorio.

Aplicar técnicas de comunicación asertivas durante la realización del procedimiento

Garantizar la confidencialidad de los resultados de laboratorio

Informar a persona y familia objetivo e importancia del consentimiento informado.

Verificar el diligenciamiento del consentimiento informado.

Actuar con principios éticos durante el alistamiento, toma y transporte de muestras

Identificar acciones de mejora continua durante el procedimiento de toma de muestra

Conclusión:

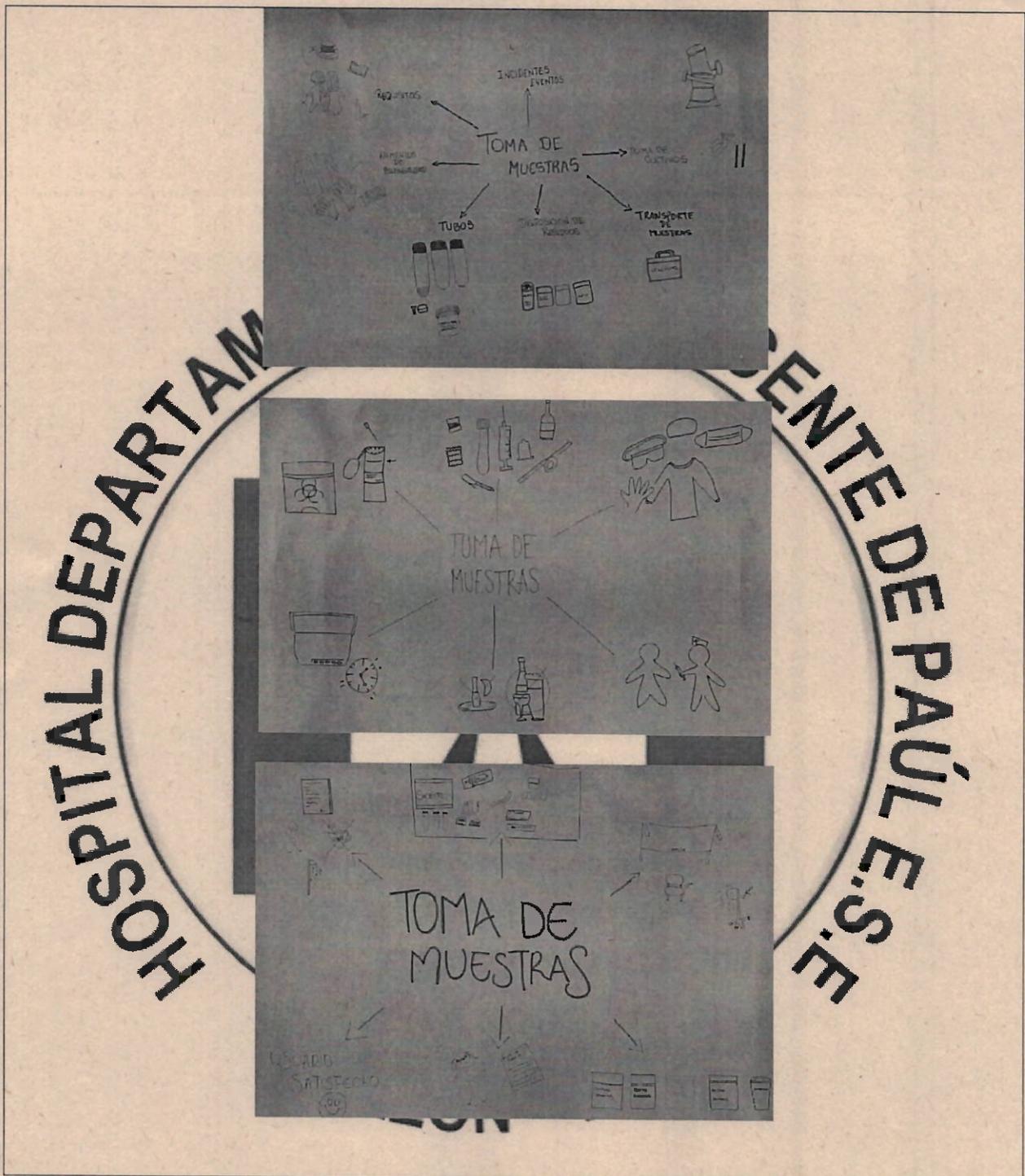
- Se realizó el evento de Gestión del Conocimiento en seguridad del paciente al personal de la ESE Hospital San Vicente de Paul de Garzón Huila, educación y reforzamiento de la política de seguridad del paciente: En toma de muestras de Laboratorio.
- Es necesario poner en práctica el conocimiento adquirido a través de la capacitación de Continuar con las capacitaciones con el fin de articular a todos los funcionarios y definir los roles en la implementación de la Política y el programa de Seguridad del paciente.
- Articular las dependencias e involucrar a todos los funcionarios para obtener mejores resultados involucrar a todo el personal institucional en la implementación y desarrollo de la Política de seguridad del paciente y el uso adecuado de las herramientas del Ministerio de salud y PS.

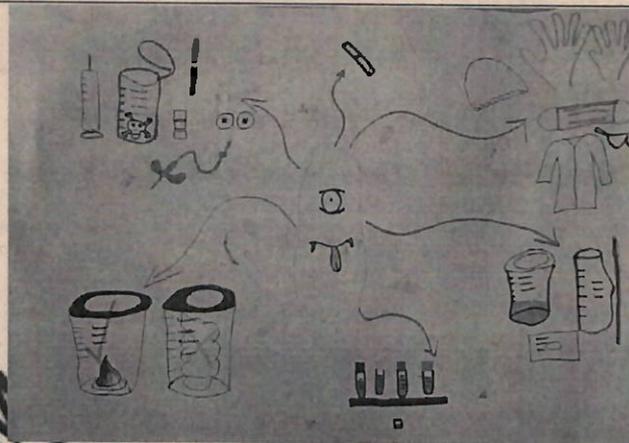
ANEXOS

No.	LISTADO DE ASISTENCIA	PRETEST	POSTEST
1.	ANEXO FORMATO DE ASISTENCIA		

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Pre test Cualitativo- Trabajo Colaborativo





HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL E.S.E.

TOMA DE MUESTRAS PARA PROCESAMIENTO EN EL LABORATORIO CLÍNICO

DIRIGIDO A:
Enfermeras Jefes, Auxiliares de enfermería, Auxiliares de Laboratorio.

Evento certificado por el SENA

Modalidad: presencial

REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN:
1) Estar registrado como usuario en SORIA PLUS (plataforma del SENA).
2) Laborar en la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl.
3) Participar en una (1) jornada semanal de acuerdo con las fechas establecidas

48 HORAS
CURSO COMPLEMENTARIO
TEÓRICO PRÁCTICO

TOMA DE MUESTRAS PARA PROCESAMIENTO EN EL LABORATORIO CLÍNICO

SESION	FECHA	HORA
1	FEBRERO 21	3:00 - 6:00 PM
	FEBRERO 23	3:00 - 6:00 PM
	FEBRERO 27	7:00 - 10:00 PM
2	MARZO 01	7:00 - 10:00 PM
	MARZO 04	8:00 - 11:00 AM
3	MARZO 11	8:00 - 11:00 AM
	MARZO 07	3:00 - 6:00 PM
4	MARZO 09	3:00 - 6:00 PM

48 HORAS
CURSO COMPLEMENTARIO
TEÓRICO PRÁCTICO

MODALIDAD: PRESENCIAL
AMBIENTE SENA GARZÓN



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCEDIMIENTO INGRESO
Planilla de asistencia a Matricula

Versión: 01

Código: GPR 1 014

REGIONAL _____ CENTRO DE FORMACIÓN: _____ CIUDAD/MUNICIPIO: _____
PROGRAMA DE FORMACIÓN: Curso de Medicina de Emergencia FICHA: _____
FECHA: 21-03-2021

No.	NOMBRE	APELLIDOS	DOCUMENTO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
25	Nidia	Butrago	55060055	nidiaanybutrago@gmail.com	3103287051	<i>Nidia Butrago</i>
26	Angela	Hedina T	26451116	angeluz2@hotmail.com	3125603609	<i>Angela Hedina</i>
27	Yolbeth	Herrera Nieto	107850948	Yolbethherrera12@gmail.com	3117630710	<i>Yolbeth</i>
28	Yessica	Valencia	107846598	YessicaValencia1986@gmail.com	3204129693	<i>Yessica Valencia</i>
29	Yessica	Vargas	55063209	yessica191274@hotmail.com	3103330367	<i>Yessica Varga</i>
30	Juzmaria	Herrera Calderon	55060897	JuzmariaHerrera@hotmail.com	31042311475	<i>Juzmaria Herrera</i>
31	Yolanda	Herrera	55063551	YolandaHerrera@gmail.com	3125068833	<i>Yolanda Herrera</i>
32	Yessica	Alvarez	55066789	YessicaAlvarez@line.com	3212430928	<i>Yessica Alvarez</i>
33	Luis Carlos	Palo Setto	1296106	luscapalasetto@hotmail.com	3112338226	<i>Luis Carlos</i>
34						
35						
36						

Página 3

Elaboró	Revisó	Aprobó
<i>Maria Margarita Pérez</i>	<i>Marybel Castaño</i>	<i>Pablo León</i>
MARIA MARGARITA PÉREZ CABRERA MG Referente Seguridad del Paciente	MARYBEL CASTAÑO RODRÍGUEZ, MD Líder de la Mejora Continua	PABLO LEÓN PUENTES QUESADA, MD. Subdirector Científico

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN - HUILA