



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5



AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN
DE CUENTAS
2018

NESTOR JHALYL MONROY, MD.
Gerente

DIEGO LOSADA FLORIANO, MD.
Subdirector Científico

ESPERANZA FIERRO VANEGAS
Subdirectora Administrativa



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

DIRECCIÓN Y GERENCIA

NESTOR JHALYL MONROY, MD.
Gerente



Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332533 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
Email: gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co - siau@hospitalsvpgarzon.gov.co - Web: www.hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila)



Marco Legal



- ☑ Ley 1438 de 2011 (Reforma de Salud)
- ☑ Circular Externa 047 (Supersalud)
- ☑ Manual Único de Rendición de cuentas (Departamento Administrativo de la Función Pública)



Marco Estratégico



MISIÓN

"Garantizamos servicios de salud de calidad sostenible, humanizados y seguros; con un talento humano valorado que aporta gestión del conocimiento al mejoramiento continuo de la calidad de vida y salud de la población."

VISIÓN

Brindaremos satisfacción mientras generamos los mejores resultados en salud."

PRINCIPIOS

- 1) Solidaridad
- 2) Compromiso social
- 3) Amor a la vida

VALORES

- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1) Respeto | 4) Trabajo en Equipo |
| 2) Tolerancia | 5) Empatía |
| 3) Comunicación | 6) Equidad |

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1) Asegurar estándares superiores de calidad sostenibles en la institución.
- 2) Lograr la sostenibilidad financiera y rentabilidad social de la institución.
- 3) Garantizar el modelo integrado, humano y seguro en la prestación de servicios que responda a las necesidades en salud de la población.





Población atendida 2017-2018

Durante la vigencia fiscal 2018, el número de usuarios que asistieron a la ESE se incrementó en 0.8% frente a lo observado en el año de 2017, evidenciándose un total de 55.168 usuarios que asistieron por primera vez en el 2018, tal como se observa a continuación:

Municipio de procedencia	Cantidad		Variación	%
	2017	2018		
Agrado	1.452	1.811	24,7%	3,3%
Altamira	1.011	1.028	1.7%	1,8%
Garzón	33.919	33.419	-1,5%	60,6%
Gigante	4.672	4.784	2,4%	8,7%
Guadalupe	3.642	3.816	4,8%	6,9 %
Pital	2.260	2.627	16,2%	4,8%
Suaza	3.303	3.111	-5,8%	5,6%
Tarqui	3.479	3.164	-9,1%	5,7%
Otros Municipios	1.002	1.408	40,5%	2,6%
TOTAL	54.740	55.168	0,8%	100,0%



Inversiones realizadas 2018

Infraestructura

Durante el año 2018, La ESE en su esfuerzo incansable por cumplir con el Plan de Desarrollo 2016-2020 se realizaron inversiones en Infraestructura y equipamiento biomédico, tal como se evidencia a continuación:

Estado de la inversión	Valor	Fuente de Recursos
Ejecutado	\$ 1.615.373.610	Recursos propios
DETALLE DE LA INVERSIÓN		
Objeto		Valor
Contratar la consultorio para realizar estudios y rediseños de las instalaciones eléctricas, el análisis de las redes eléctricas de comunicación de voz y datos y control, de conformidad con las normas RETIE.		\$ 20,015,800
Contrato de consultoría en modalidad de asesoría e interventoría para el contrato de estudios y diseños definitivos para la construcción por etapas de la nueva E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paul de Garzón Huila.		\$ 95.877.343
Contratar los estudios y diseños definitivos para la construcción por etapas de la nueva E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl Municipio de Garzón Huila.		\$ 1,274,000,000



Inversiones realizadas 2018

Infraestructura

DETALLE DE LA INVERSIÓN	
Objeto	Valor
Contrato de obra para el suministro e instalación a todo costo de puestos de trabajo, divisiones en aluminio 1101 plano con pisa vidrio y madera, mesa de juntas con cuatro sillas, cinta sandblasting en línea, biblioteca modular, trece puntos de datos en categoría 7a, voz y energía regulada, aire acondicionado, para el servicio de salas de administración en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila.	\$ 69,555,000
Contrato de obra a todo costo para el cambio y adecuación parcial de cubierta, para el inmueble donde opera el área administrativa de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila	\$ 70,473,370
Contrato de obra para pintura general y remodelación de cubierta a todo costo en el servicio de sala de cirugía en las instalaciones de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paul de Garzón Huila	\$ 85,452,096



Inversiones realizadas 2018

Equipos Biomédicos

Estado de la inversión	Valor	Fuente
Ejecutado	\$ 319.643.506	Recursos propios
DETALLE DE LA INVERSIÓN		
Objeto		Valor
Compraventa de repuestos biomédicos para autoclave a gas de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón		\$ 12,023,699
Adquisición de equipos biomédicos, correspondientes a una incubadora para indicadores biológicos y una etiquetadora de tres líneas para el servicio de central de esterilización, de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila, de acuerdo a los requerimientos de la entidad		\$ 32,896,117
Compraventa de repuestos, accesorios y consumibles para los equipos biomédicos propiedad de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila, de acuerdo a los requerimientos y especificaciones técnicas descritos por la entidad		\$ 126,439,468
Adquisición de un equipo biomédico, correspondiente a un motor neumático para neurocirugía en el servicio de cirugía de la E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila		\$ 101,500,000



Inversiones realizadas 2018

Tecnologías de la Información y comunicación

Estado de la inversión	Valor	Fuente
Ejecutado	\$ 208.940.842	Recursos propios
DETALLE DE LA INVERSIÓN		
Compraventa e instalación de equipos de cómputo y periféricos para la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila, de conformidad con los requerimientos y especificaciones técnicas determinadas por la entidad		\$ 115,201,300
Renovación e instalación de nuevas licencias para la suite del Antivirus KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS SELECT, con un total de 280 licencias, software para la seguridad de todos los equipos de cómputo de la institución.		\$ 15,993,600



Inversiones realizadas 2018

Tecnologías de la Información y comunicación

DETALLE DE LA INVERSIÓN	
Prestar servicios de soporte, actualización y mantenimiento a los módulos que integran el software Dinámica Gerencial Hospitalaria en la versión NET, que se encuentra instalada en el servidor de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila.	\$ 46,328,142
Prestar los servicios para la implementación y apoyo técnico en los módulos de Dinámica Gerencial Hospitalaria instalados en el servidor de la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón y administrar la base de datos de este sistema de información.	\$ 13,417,800
Adquirir la implementación de herramientas tecnológicas - software licenciado, diseñado para filtrar y cargar la información de Dinámica Gerencial Hospitalaria correspondiente con la Resolución 4505 de 2012, para posteriormente realizar la validación ajustada a los lineamientos del Ministerio de Salud y generación de los respectivos archivos planos; de conformidad con las especificaciones determinadas por la E.S.E. Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila.	\$ 18,000,000



Gestión 2018

PROYECTO: DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA DIAGNOSTICO Y CIRUGÍA PARA LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL

Estado del Proyecto	Valor	Fuente de Recursos
EJECUTADO Y CERRADO	\$ 1.573.259.168	REGALIAS- Fondo de Compensación Regional-FCR





Gestión 2018

PROYECTO: ADQUISICIÓN DE UN EQUIPOS DE TOMOGRAFIA PARA LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL DE GARZÓN

Estado del Proyecto	Valor	Fuente de Recursos
EJECUTADO Y CERRADO	\$ 1.658.700.000	REGALIAS- Fondo de Compensación Regional-FCR





Gestión 2018



Sr. Keiishiro Morishita y Dr. Néstor Jhaly Monroy Atia Gerente de la ESE Acompañados en la foto con el Viceministro de salud Dr. Luis Fernando Correa- Firman convenio de cooperación Internacional



EJECUTADO Y CERRADO A SATISFACCIÓN

APROBACIÓN DE UN PROYECTO PARA DOTAR EL SERVICIO DE SALA DE PARTOS POR VALOR DE \$ 72.440 DOLARES AMERICANOS, EQUIVALENTE A \$ 202.107.600 PESOS COLOMBIANOS



Gestión 2018

PROYECTO: ADQUISICIÓN DE UNA AMBULANCIA BASICA-TAB PARA LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL

Estado del Proyecto	Valor	Fuente de Recursos
EJECUTADO Y CERRADO	\$ 194,850,000	Ministerio de salud y ESE





Gestión 2018

PROYECTO: DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA UCI ADULTOS PARA LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL

Estado del Proyecto	Valor	Fuente de Recursos
Viabilizado por el Ministerio de salud Pendiente Resolución de asignación de recursos	\$ 2.127.159.425	Ministerio De Salud (\$ 1.842.803.683) Ese Hospital San Vicente De Paúl (\$ 284.355.742)



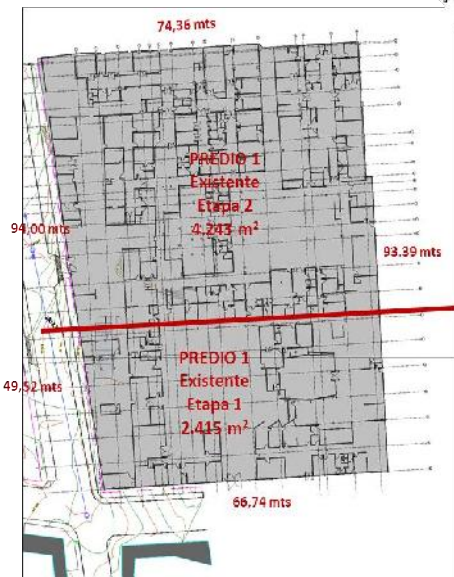
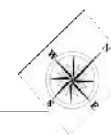
**Imágenes ilustrativas*



Gestión de Proyectos 2018

LOCALIZACIÓN GENERAL

Proyecto: “Construcción de la nueva ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila”

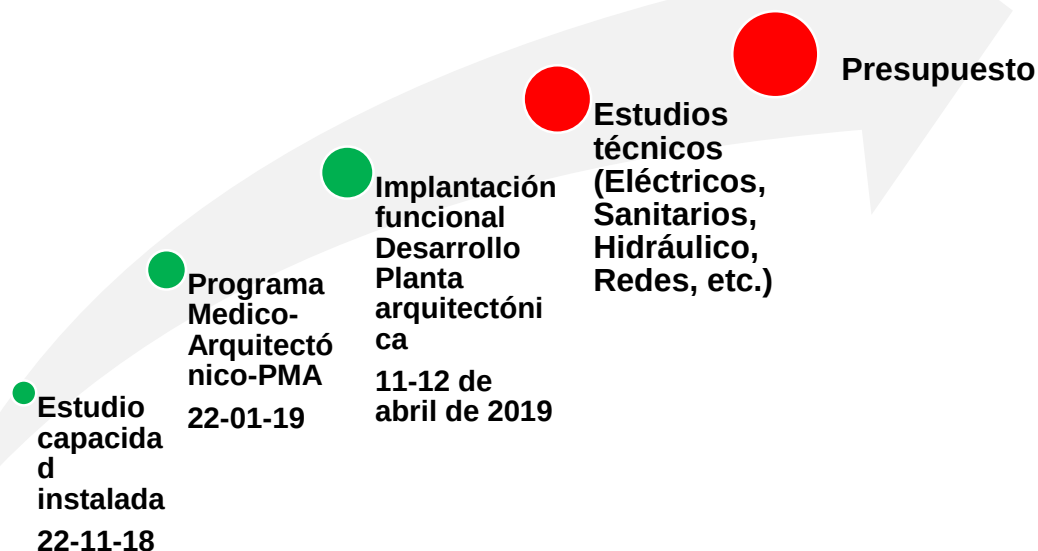


PREDIO 2 Parquederos
a cielo abierto
2.427,24 m²

Plan de contingencia:
Administración, Nutrición
outsourcing, Depósitos de farmacia,
Oratorio y Parquadero de
ambulancias

58,94 mts

0m 5m 10m 20m
Escala Gráfica





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

ESPERANZA FIERRO VANEGAS
Subdirectora Administrativa



Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332533 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
Email: gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co - siau@hospitalsvpgarzon.gov.co - Web: www.hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila)



Comportamiento de los ingresos reconocidos 2018 - 2017

CONCEPTO DE INGRESOS	PERIODOS		VARIACION (%)
	2017	2018	2018/2017
Ventas de Servicios de Salud (Excluye CXC)	48.509,2	50.521,6	4,1%
Régimen Subsidiado	30.822,9	31.302,8	1,6%
Régimen Contributivo	11.541,9	11.813,5	2,4%
Otras Ventas de Servicios	6.144,4	7.405,3	20,5%
Aportes	1.089,5	1.089,5	0,0%
Otros Ingresos	1.699,6	6.151,4	261,9%
Cuentas por Cobrar Otras Vigencias	13.950,2	16.868,9	20,9%
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	65.248,5	74.631,4	14,4%



Comportamiento recaudo de ingresos 2018 - 2017

CONCEPTO DE INGRESOS	PERIODOS		VARIACION (%)
	2017	2018	2018/2017
Ventas de Servicios de Salud (Excluye CXC)	29.405,0	31.310,9	6,5%
Régimen Subsidiado	19.490,4	18.879,5	-3,1%
Régimen Contributivo	5.752,2	7.931,6	37,9%
Otras Ventas de Servicios	4.162,4	4.499,8	8,1%
Aportes	1.089,5	4.414,0	305,1%
Otros Ingresos	1.699,6	1.867,0	9,8%
Cuentas por Cobrar Otras Vigencias	13.950,2	16.868,9	20,9%
Total Ingresos Recaudados	46.144,3	54.460,8	18,0%



Comportamiento de los gastos 2018 - 2017

CONCEPTO DE GASTOS	PERIODOS		
	2017	2018	Variación (%)
Gastos de Funcionamiento	38.336,4	40.688,9	6,1%
Gastos de Personal Directo	8.581,9	8.440,6	-1,6%
Servicios personales indirectos	21.973,9	24.592,6	11,9%
TOTAL GASTOS DE PERSONAL	30.555,8	33.033,2	8,1%
Gastos Generales	7.684,9	7.190,9	-6,4%
Transferencias Corrientes	95,7	464,8	385,7%
Gastos de Operación Comercial	9.096,4	10.822,1	19,0%
Servicio de la Deuda	-	76,3	#¡DIV/0!
Cuentas por pagar vigencias anteriores	5.796,3	7.402,7	27,7%
SUBTOTAL GASTOS SIN INVERSIÓN	53.229,1	58.990,0	10,8%
Gastos de Inversión	350,0	4.896,5	1299,0%
TOTAL GASTOS CON INVERSIÓN	53.579,1	63.886,5	19,2%



Estado de la cartera radicada 2018 - 2017

PAGADORES	ESTADO DE CARTERA			PARTICIPACION (2018)
	2017	2018	Variación	
Régimen contributivo	6.519.245.265	6.788.602.217	4,1%	29%
Régimen subsidiado	10.742.893.547	13.647.022.182	27,0%	58%
SOAT Y ECAT	1.508.457.248	2.140.797.133	41,9%	9%
IPS Privadas	171.485.124	315.252.581	83,8%	1%
Regímenes especiales	253.033.625	471.934.419	86,5%	2%
Otros Vinculados	153.341.733	181.048.395	18,1%	1%
Otros deudores de Salud	72.413.019	67.613.928	-6,6%	0%
TOTAL CARTERA	19.420.869.561	23.612.270.856	21,58%	100%



Mayores deudores 2018

MAYORES DEUDORES CONTRIBUTIVO	VALOR	%
CAFESALUD EPS	3.683.820.977	54%
MEDIMAS EPS SAS	1.376.164.577	20%
NUEVA EPS	808.584.359	12%
OTROS DEUDORES	920.032.304	14%
TOTAL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	6.788.602.217	100%

MAYORES DEUDORES SUBSIDIADO	VALOR	%
COMFAMILIAR HUILA	5.437.947.584	39,8%
CAFESALUD EPS	3.045.612.826	22,3%
ASMETSALUD EPS SAS	1.504.997.467	11,0%
OTROS DEUDORES	3.658.464.305	26,8%
TOTAL RÉGIMEN SUBSIDIADO	13.647.022.182	100,0%

DEUDA DE DIFÍCIL COBRO	VALOR	%
SALUDCOOP EPS EN LIQUIDACIÓN	6.344.966.939	79,4%
CAPRECOM EPS-S	1.646.960.025	20,6%
TOTAL DEUDA DIFÍCIL COBRO	7.991.926.964	100,0%



Mecanismos de cobro de cartera 2018

I mesa de trabajo 22 y 23 de febrero de 2018	Comfamiliar \$1.500 millones, Ecoopsos \$ 39 millones, \$91 millones, Asmet salud \$1.064 millones, Aic \$ 33 millones, Mallamas \$30 millones, Famisanar \$2 millones. Para un total de \$ 2.176 millones.
II mesa de trabajo 31 de mayo y 01 junio de 2018	Mallamas \$4 millones, comfamiliar \$1.410 millones, AIC \$3 millones, compartá \$82 millones, Emssanar \$19 millones, Asmet salud \$53 millones, Capital Salud \$ 32 millones. Para un total de \$1.605 millones en compromisos.
III mesa de trabajo 30 y 31 de agosto de 2018	Comfamiliar Huila \$1000 millones, Emssanar \$79 millones, AIC \$3 millones. Para un total de \$1.083 millones.
IV mesa de trabajo 30 y 31 de agosto de 2018	Asmet Salud \$240 millones, Comfamiliar \$1.000, Ecoopsos \$60 millones, Emssanar \$12 millones. Para un total en compromisos de \$1.312 millones.

El total de compromisos de pago ascendió a la suma de \$6.176 millones de pesos, de los cuales a Diciembre 31 de 2018 se habían recaudado la suma de \$5.936 millones de pesos, quedando pendiente de pago la suma \$ 240 millones para la vigencia 2019.

Así mismo se realizaron acuerdos de pago con: Asmet Salud, compromisos saneamiento de cartera ante Procuraduría: con Comparta, Savia salud, Ecoopsos y Comfamiliar del Huila, por una suma total de \$1.509 millones de pesos. Igualmente se radico reclamación a Cafesalud por valor de \$10.059 millones.

Mesa de trabajo ante la Superintendencia Nacional de Salud, resultando los siguientes compromisos de pago con: Comfamiliar Huila, Comparta, Medimas y Asmet Salud por un total de \$4.237 millones.



Estado de resultados integral 2018- 2017

CONCEPTO	PERIODOS		Variación
	2017	2018	18/17
Venta de Servicios	49.634,0	51.550,0	3,9%
Menos: Costo de Ventas	36.761,0	41.162,0	12,0%
Utilidad Bruta	12.873,0	10.388,0	-19,3%
Menos Gastos Administrativos	10.756,0	10.395,0	-3,4%
Menos Deprec, deterioro	1.884,0	919,0	-51,2%
Utilidad de Operacional	233,0	-926,0	-497,4%
Más transferencias y subvenciones	350,0	3.527,0	907,7%
Más otros ingresos	1.761,0	1.103,0	-37,4%
Menos gastos financieros	441,0	638,0	44,7%
Menos otros gastos diversos	157,0	18,0	-88,5%
Menos dev y descuentos en ventas de serv. Salud	251,0	0,0	-100,0%
Resultado Presente Ejercicio	1.495,0	3.048,0	103,9%



Estado de situación financiera 2018 - 2017

CUENTAS	PERIODO DE ANÁLISIS		VARIACIÓN (%)
	2017	2018	18/17
Activo corriente	22.192,0	22.388,0	0,9%
Activo no corriente	28.904,0	33.890,0	17,3%
Total Activo	51.096,00	56.278,0	10,1%
Pasivo corriente	9.163,0	12.503,0	36,5%
Pasivo no corrientes	2.450,0	248,0	-89,9%
Total Pasivo	11.613,00	12.751,00	9,8%
Patrimonio institucional	39.483,0	43.527,0	10,2%
Total Pasivo y Patrimonio	51.096,00	56.278,0	10,1%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL

DIEGO LOSADA FLORIANO, MD.
Subdirector Científico



Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332533 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
Email: gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co - siau@hospitalsvpgarzon.gov.co - Web: www.hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila)



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC)





Sistema Único de Habilitación

Capacidad Técnico-Administrativa.

- Informe Dirección y Gerencia
- Informe Gestión Administrativa

Suficiencia Patrimonial y Financiera.

- Informe Dirección y Gerencia
- Informe Gestión Administrativa

Capacidad Tecnológica y Científica.

- Ver adelante (...)



Sistema Único de Habilitación

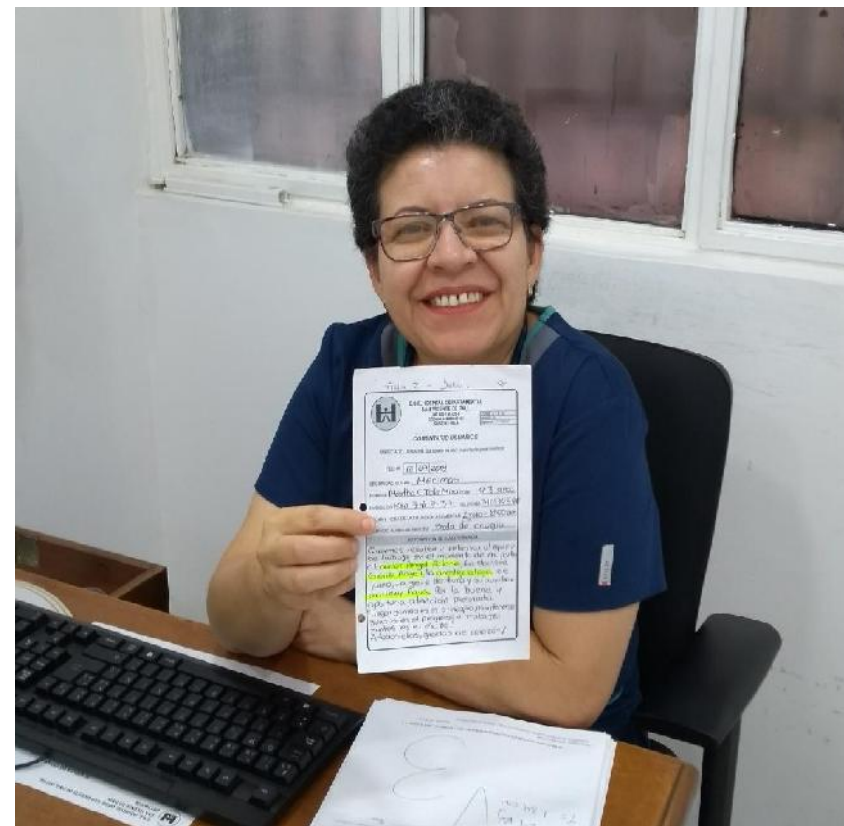
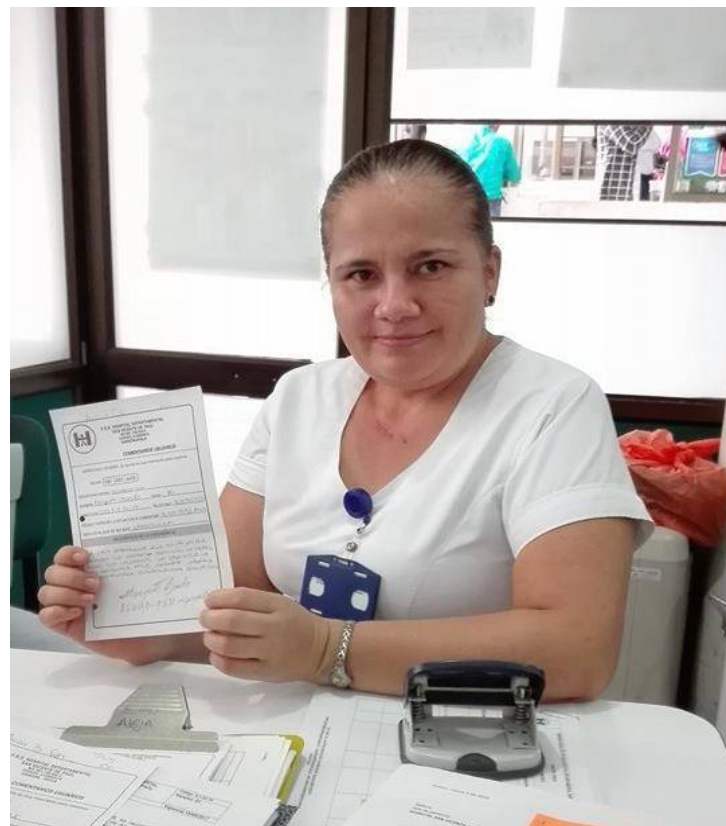
Talento Humano

- Fortalecimiento (**incremento**) del recurso humano requerido en las unidades funcionales asistenciales según capacidad instalada.
- **Gestión** Estratégica del Talento Humano: Generación y/o fortalecimiento de competencias.
 - Capacitaciones institucionales con periodicidad mensual.
- **Transformación cultural:** Orientación hacia la Calidad.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Sistema Único de Habilitación Talento Humano



Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332533 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
Email: gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co - siau@hospitalsvpgarzon.gov.co - Web: www.hospitalsvpgarzon.gov.co
Garzón (Huila)



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Sistema Único de Habilitación Infraestructura

Proyecto: “Construcción de la nueva ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila”





Sistema Único de Habilitación

Dotación

Incremento de la suficiencia y mantenimiento de los equipos médicos:

- Cirugía.
- Imágenes diagnósticas.
- Laboratorio Clínico.
- Obstetricia: Convenio de cooperación internacional Embajada de Japón.
- Transporte asistencial.
- Todos los servicios.



Sistema Único de Habilitación

Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos

- Gestión permanente (**suficiencia**) de medicamentos, productos biológicos, componentes anatómicos, dispositivos médicos, reactivos de diagnóstico in vitro, elementos de rayos y los demás insumos asistenciales.
- **Fortalecimiento** de laboratorio clínico: prolactina, anticuerpos microsomales, anticuerpos antiglobina (nuevas pruebas).



Sistema Único de Habilitación

Procesos Prioritarios

- Adopción e implementación de guías de práctica clínica basadas en evidencia (MBE).





Sistema Único de Habilitación

Historia Clínica y Registros

- Soporte, actualización y mantenimiento a los módulos que integran el software Dinámica Gerencial Hospitalaria en la versión NET, que se encuentra instalada en el servidor de la E.S.E.
- Implementación y apoyo técnico en los módulos de Dinámica Gerencial Hospitalaria instalados en el servidor de la E.S.E.
- Implementación de herramientas tecnológicas - software licenciado, diseñado para filtrar y cargar la información de Dinámica Gerencial Hospitalaria correspondiente con la Resolución 4505 de 2012



Sistema Único de Habilitación

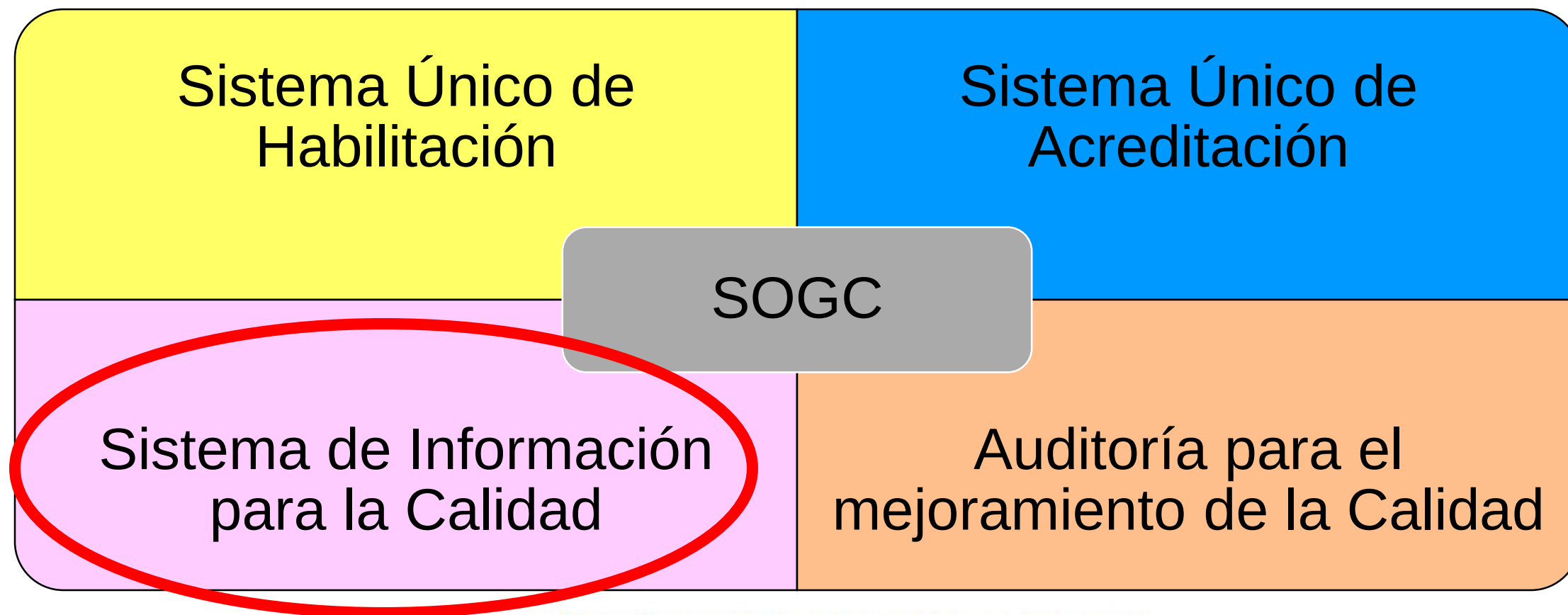
Nuevos Servicios

- Atención Prehospitalaria.
- Una (1) ambulancia básica: Ampliación de capacidad instalada servicio transporte asistencial.
- Terapia respiratoria en urgencias (reanimación).





Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC)





Sistema de Información para la Calidad



	2017	2018
OPORTUNIDAD CONSULTA MEDICINA INTERNA	9,5	10,8
OPORTUNIDAD CONSULTA GINECOOBSTETRICIA	3,8	4,0
OPORTUNIDAD CONSULTA DE PEDIATRÍA	4,2	4,4
OPORTUNIDAD CONSULTA URGENCIAS TRIAGE II	26,9	28,7
TASA DE INFECCIÓN INTRAHOSPITALARIA	1%	1%
PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	100%	100%
TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL	90,9	94,1



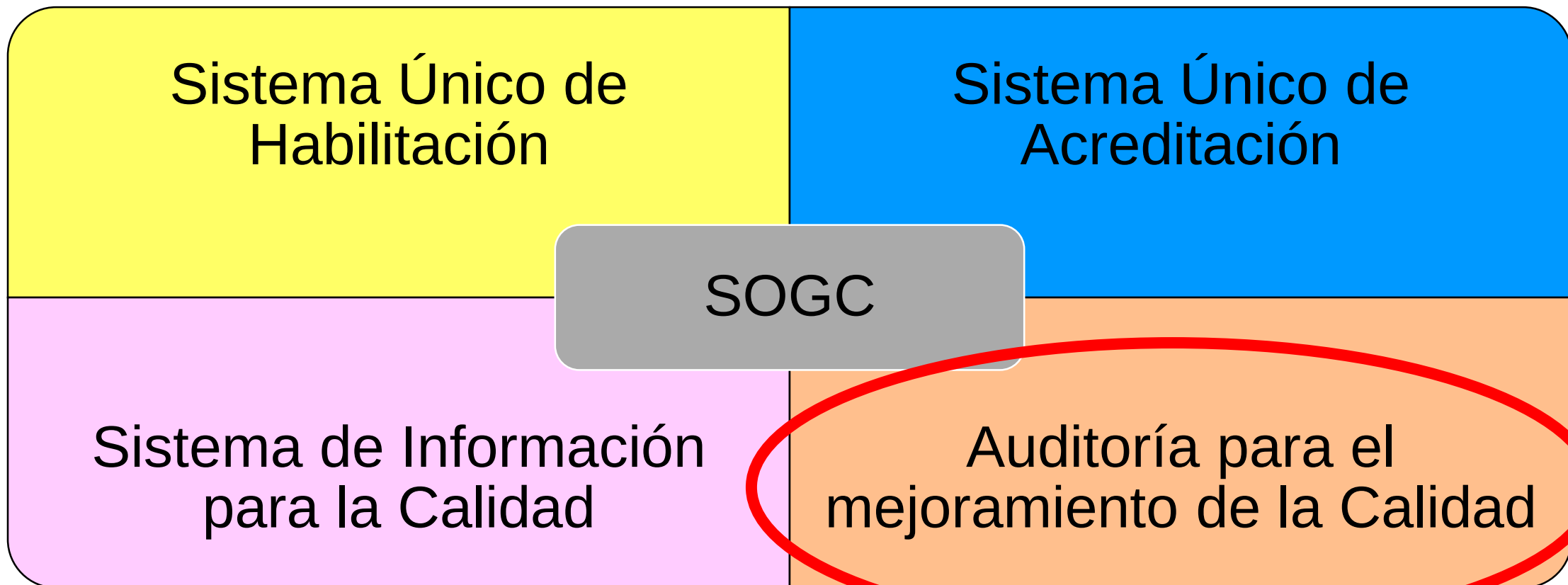
Sistema de Información para la Calidad



	2017	2018.	Variación
CONSULTA MEDICINA GENERAL URGENTE	30.740	31.308	1,8%
CONSULTA ESPECIALIZADA ELECTIVAS	62.134	70.325	13,2%
CONSULTA ESPECIALIZADA URGENTE	5.855	5.995	2,4%
OTRAS CONSULTAS	5.886	7.986	35,7%
PARTOS VAGINALES	1.666	1.567	- 5,9%
PARTOS POR CESÁREA	757	707	- 6,6%
CIRUGÍAS REALIZADAS	9.146	8.746	- 4,4%
EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO	277.303	263.630	- 4,9%
IMÁGENES DIAGNÓSTICO TOMADAS	52.511	49.554	- 5,6%
SESIONES DE TERAPIAS RESPIRATORIA	22.480	24.383	8,5%



Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC)



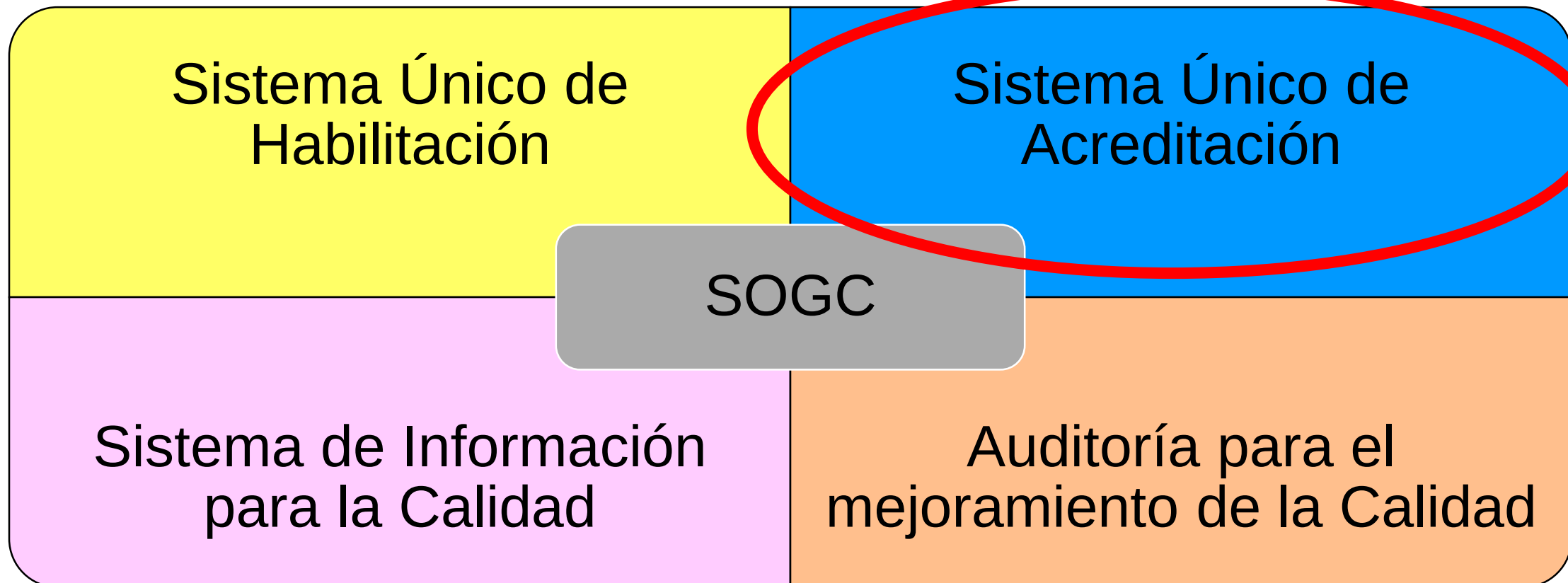


Auditoría para el mejoramiento de la Calidad (PAMEC)

- Como parte del compromiso institucional con el mejoramiento continuo para el logro de estándares de alta calidad, la institución anualmente ha desarrollado planes de mejoramiento basados en estándares de acreditación como parte de un proceso de mejora de la calidad de procesos institucionales que buscan la satisfacción integral de nuestros usuarios y sus familias.
- Para la **vigencia 2018**, se establecieron un total de **26 acciones de mejora** con un **cumplimiento del 100%**, dentro de los cuales se destaca el fortalecimiento de los procesos de seguridad del paciente.



Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC)





Sistema Único de Acreditación

- Conformación del equipo institucional de acreditación.
- Asesoría e implementación de un modelo de mejoramiento continuo aplicable a entidades no acreditadas.





Sistema Único de Acreditación

Mejoramiento Continuo de la Calidad

**Seguridad del
paciente**

Humanización de
la atención

Gestión de la
Tecnología

Enfoque y gestión
del riesgo

Mejoramiento Continuo de la Calidad

MEDICIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL



Sistema Único de Acreditación

Seguridad del Paciente

- Implantación **Política y Programa Institucional de Seguridad del paciente** vigencia 2018.
- Adopción e implementación de los **paquetes instruccionales** Guía técnica “buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud” (MinSalud).
- Sistema institucional de **reporte** de incidentes y eventos adversos.
- **Vigilancia, análisis y gestión** de incidentes y eventos adversos (100%).
- Gestión concurrente diaria de barreras de seguridad y/o acciones inseguras: **Rondas de seguridad**.
- **Educación** a los profesionales de la salud y personal de apoyo.
- Educación a los pacientes y sus familias.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Sistema Único de Acreditación Seguridad del Paciente





Sistema Único de Acreditación

Mejoramiento Continuo de la Calidad

Seguridad del
paciente

**Humanización
de la atención**

Gestión de la
Tecnología

Enfoque y gestión
del riesgo

Mejoramiento Continuo de la Calidad

MEDICIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL



Sistema Único de Acreditación

Humanización de la Atención

- Implantación **Política y Programa Institucional de Humanización** de la atención vigencia 2018.
 - **Dimensión Interpersonal**
 - *Principios y valores Institucionales*
 - **Dimensión Técnica**
 - *Humanización de prescripción y administración de medicamentos, consejería y apoyo emocional al usuario (interno y externo) y su familia, abordaje integral y manejo del dolor. acompañamiento al paciente moribundo y apoyo para el buen morir, respeto al cadáver y apoyo espiritual y/o religioso.*
 - **Dimensión Ambiente Físico**
 - *Privacidad, disminución de contaminación visual y auditiva, fortalecimiento de comodidad, señalización e información, condiciones locativas y tecnológicas que promuevan atención oportuna y reducción de esperas y filas.*
- **Actividades lúdicas** para niños y adultos hospitalizados
- **Educación** a los profesionales de la salud y personal de apoyo.
- Educación a los pacientes y sus familias.
- **Actividades de extensión.**





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Sistema Único de Acreditación

Humanización de la Atención

- Implantación Política y Programa Institucional de humanización de la atención





Sistema Único de Acreditación

Humanización de la Atención

- Implantación Política y Programa Institucional de humanización de la atención





Sistema Único de Acreditación

Humanización de la Atención

- Implantación Política y Programa Institucional de humanización de la atención





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Sistema Único de Acreditación

Humanización de la Atención

- Implantación Política y Programa Institucional de humanización de la atención





Sistema Único de Acreditación

Humanización de la Atención

- Implantación Política y Programa Institucional de humanización de la atención





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Sistema Único de Acreditación

Humanización de la Atención

- Actividades lúdicas para niños y adultos hospitalizados





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Sistema Único de Acreditación

Humanización de la Atención

- Actividades de extensión a la comunidad





Sistema Único de Acreditación

Mejoramiento Continuo de la Calidad

Seguridad del
paciente

Humanización de
la atención

Gestión de la
Tecnología

Enfoque y gestión
del riesgo

Mejoramiento Continuo de la Calidad

MEDICIÓN Y TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL



Otros Eventos Relevantes

- Consolidación de la prestación del servicio de **Neurocirugía** y primer **cirugía de columna**:





Otros Eventos Relevantes

- Primer **rescate de órganos** por la Red de **Donación y Trasplantes** del Departamento del Huila en la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl





Otros Eventos Relevantes

- Adquisición de productos para **higiene de manos y limpieza y desinfección** con una empresa de gran trayectoria a nivel nacional en IPS acreditadas, siendo pioneros en el departameto del Huila.
- Verificación de procedimientos de limpieza y desinfección hospitalaria con métodos cualitativos de vanguardia: **Fortalecimiento de la prevención de IAAS.**
- Generación de **boletines epidemiológicos** institucionales.



Evolucionamos para proteger la vida, controlar los riesgos microbiológicos y de seguridad del paciente en el sector salud.





Otros Eventos Relevantes

- Implementación de Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento (**POES**) en el servicio de alimentos.
- Manipuladoras de alimentos de la ESE **certificadas en BPM**.
- Variedad en la gastronomía hospitalaria con implementación de **nuevas minutas**.





Otros Eventos Relevantes

- **Mercadeo** en todas las ESEs de la zona centro:





Otros Eventos Relevantes

- **Campañas de Solidaridad** para la población (usuarios) vulnerable





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

Otros Eventos Relevantes

- **Gran Feria de Socialización Institucional (Acreditación)**





Otros Eventos Relevantes

- **Gestión del conocimiento:** Comité de Ética en Investigación y evaluación de proyectos de investigación con participación de la ESE.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	FECHA EXPOSICION ANTE EL COMITE	AUTOR	PROFESIÓN
COSTOS ADICIONALES ATRIBUIBLES A INFECCIONES POS PROCEDIMIENTOS INVASIVOS EN EL HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN HUILA ENTRE EL AÑO 2015-2016	30/11/2017	OSCAR ANDRES ORTIZ MARTINEZ	Médico General Institución: ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl
TÉCNICA MIO (TÉCNICA MÍNIMAMENTE INVASIVA) EN FRACTURAS DE TIBIA DISTAL CON CLAVO ENDOMEDULAR MULTIBLOQUEADO, NO FRESADO"	22/10/2018	JOSE IGNACIO MARTINEZ SUAREZ	Médico Especialista en Ortopedia Institución: ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl
"TÉCNICA MIO (OSTEOSÍNTESIS MÍNIMAMENTE INVASIVA) PARA LAS FRACTURAS DE DIÁFISIS DE FÉMUR MANEJADAS CON CLAVO ENDOMEDULAR LATERAL NO FRESADO"	22/10/2018	JOSE IGNACIO MARTINEZ SUAREZ	Médico Especialista en Ortopedia Institución: ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl
"PLACA SUPERIOR BLOQUEADA VS PLACA ANTERO-INFERIOR BLOQUEADA EN FRACTURAS DEL TERCIO MEDIO DE LA CLAVÍCULA"	22/10/2018	JOSE IGNACIO MARTINEZ SUAREZ	Médico Especialista en Ortopedia Institución: ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl
"ANÁLISIS COMPARATIVO DE EVENTOS ADVERSOS EN ATENCIÓN DE URGENCIAS PARA ADULTO MAYOR EN INSTITUCIÓN DE SALUD GARZÓN 2017"	26/11/2018	DIANA DEL PILAR MENDEZ CABRERA NADIA ALEXANDRA JOYA APARICIO SHIRLEY XIMENA COLLAZOS ORTIZ EDWIN CAVIEDES CARDENAS	Especialización en Sistemas de Garantía de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud Institución: Fundación Universitaria Juan N. Corpas
CALIDAD DEL DILIGENCIAMIENTO DEL CERTIFICADO DE NACIDO VIVO Y EVALUACIÓN DEL BAJO PESO AL NACER EN LAS E.S.E.S DEPARTAMENTALES DEL HUILA EN EL 2017.	10/12/2018	CARLOS ANDRES MONTALVO ARCE	Médico Especialista en Epidemiología Institución: Epidemiología y salud Pública región Surcolombina
CALIDAD DEL DILIGENCIAMIENTO DEL CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN EN LAS E.S.E.S DEPARTAMENTALES DEL HUILA EN EL 2017	10/12/2018	CARLOS ANDRES MONTALVO ARCE	Médico Especialista en Epidemiología Institución: Epidemiología y salud Pública región Surcolombina
SITUACIÓN SOCIAL, FAMILIAR Y DE SALUD DE HUÉRFANOS POR MUERTE MATERNA		MARIA CONSUELO ANGARITA RIAÑO	Médica Especialista



Otros Eventos Relevantes

- **Gestión del conocimiento:** Comité de Ética en Investigación y evaluación de proyectos de investigación con participación de la ESE.



Mayo 22 al 25 de 2019
Cartagena
Hotel Las Américas

- 17:05 - 17:15 ¿Cómo disminuir las luxaciones en artroplastias después de fractura?
Dr. Saúl Martínez
- 17:15 - 17:30 Fracturas no tratadas en jóvenes: ¿Qué hacer?
Dr. Gregory John Della Rocca
- 17:30 - 17:37 Li 20 Colgajos en miembros inferiores; el reto de los ortopedistas
Dr. Alfredo Daniel de la Rosa
Dra. Ximena Ríos
- 17:37 - 17:44 In 28 Morfología del fémur proximal y fractura de cadera en pacientes geriátricos
Dr. Andrés Mauricio Muñoz Moreno
Dra. Sara Gabriela Pacichana Quinayaz
Dr. Alberto Francisco Domínguez Velasco
Dr. Luis Alberto Delgado Restrepo

17:44 - 17:51 Li 40 Placa superior vs placa antero-inferior en fracturas del tercio medio de la clavícula
Dr. José Ignacio Martínez Suárez
Dr. Carlos Alberto Ariza Moreno
Dra. Daissy Liliana Muñoz
Dr. Carlos Ernesto Chilito



Mayo 22 al 25 de 2019
Cartagena
Hotel Las Américas

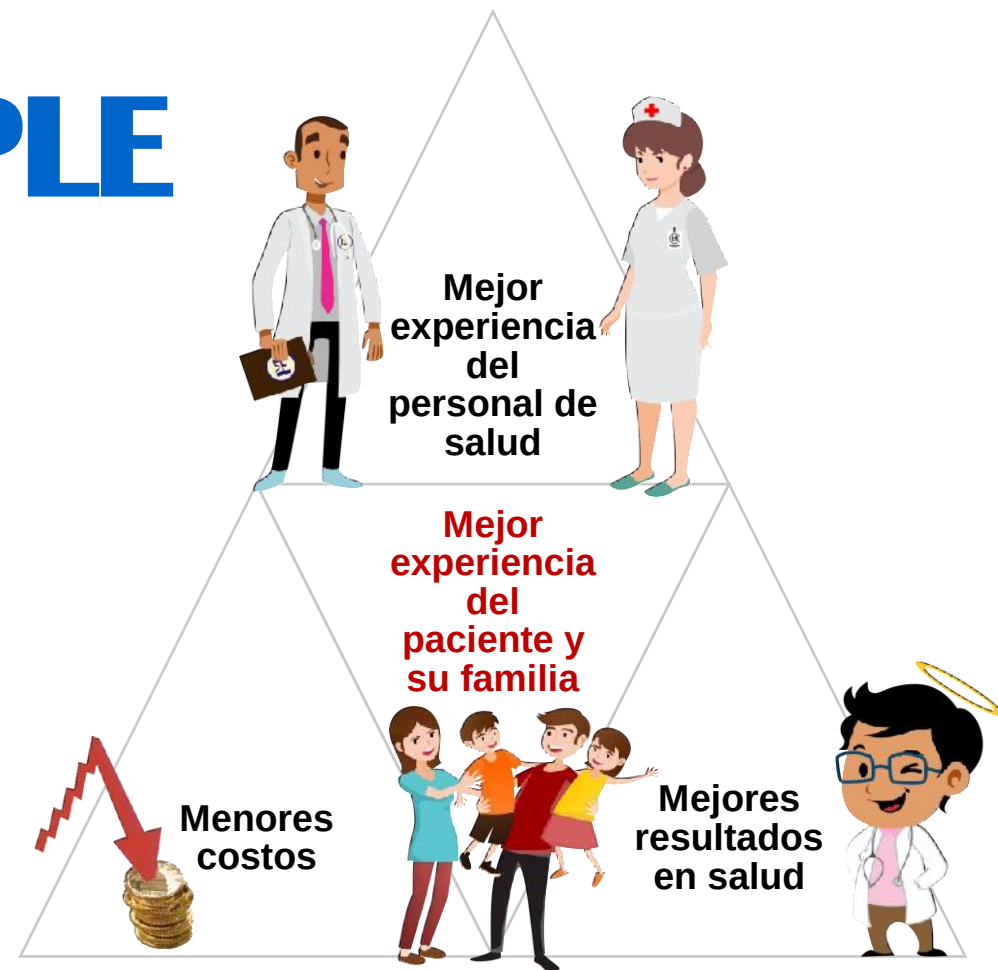
- 15:29 - 15:36 In 88 Lesiones en extremidades producidas por pulidoras
Dr. Jochen Gestner Bruns
Dr. Estebán Libardo Martínez Goyesa
Dra. Jenny Johanna Bejarano Ariasb
Dra. María Eugenia Zuluaga Ruizd
- 15:36 - 15:43 In 37 Proteína morfogenética ósea comparada con autoinjerto de cresta ilíaca en adultos con pseudoartrosis postraumática. Revisión sistemática
Dr. John Jairo Riaño Ramos
Dr. Oscar Morales
- 15:43 - 15:50 Li 61 Técnica MIO en fracturas de tibia distal con clavo endomedular multi bloqueado, no fresado
Dr. José **Ignacio** Martínez Suárez
Dra. Daissy Liliana Muñoz
Dr. Carlos Ernesto Chilito
- 15:50 - 16:00 Preguntas



Seguimos
Recorriendo
el camino
(...)

CUADRUPLE META

“La calidad en salud no es algo que se alcanza, es un camino de mejoramiento continuo que hay que recorrer”





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL
GARZÓN HUILA
NIT: 891.180.026-5

¡Gracias!
por su amable atención