



Garzón, 21 de abril de 2018

## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017 - ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL, GARZÓN HUILA.

La ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl en el marco del Nuevo Modelo de Planeación y Gestión-MIPG, garantiza a sus grupos de valor- "Stakeholders" la respectiva audiencia pública de rendición de cuentas del año inmediatamente anterior, dando cumplimiento a la Ley 1438 de 2011, consagrado en el artículo 109º de la mencionada norma.

De acuerdo a lo anterior, la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2017, se desarrolló con éxito, para lo cual se presenta el siguiente informe relacionado con el nivel de satisfacción que presentaron los asistentes:

- ✓ En la pregunta N° 1, de los 61 participantes que asistieron en la rendición de cuentas indicaron que los temas de la audiencia fueron desarrollados de manera clara.
- ✓ En la pregunta N° 2, de los 61 participantes evaluados, 60 personas consideraron que la Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Vicente de Paúl va por un buen camino, de acuerdo a las experiencias manifestadas por los usuarios.
- ✓ En la pregunta N° 3, de los 61 participantes evaluados, 60 personas manifestaron que la explicación sobre el reglamento de la audiencia pública fue clara.
- ✓ En la pregunta N° 4, de los 61 participantes evaluados creen que la audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada.
- ✓ En la pregunta N° 5, las personas evaluadas respondieron que se enteraron de la audiencia pública por medio de:
  - 36 participantes manifestaron que se enteraron por medio de invitación directa
  - 14 participantes manifestaron que se enteraron por medio de prensa u otro medio de comunicación.



- 6 participantes manifestaron que se enteraron por medio de la página web.
- 5 participantes indicaron que se enteraron por medio de la comunidad.
- ✓ En la pregunta N° 6, de los 61 participantes, todos calificaron buena la audiencia pública, como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la Gestión Pública
- ✓ En la pregunta N° 7, las 61 personas evaluadas indicaron que después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, consideran que su participación en el control de la gestión pública fue muy importante.

Por último, se concluye de acuerdo al Manual de Rendición de Cuentas y por lo descrito anteriormente, el nivel de satisfacción de los grupos de valor se califica como **Muy alto** ante los resultados presentados en la audiencia pública realizada por la institución.

*Yerli Alejandra Cediél*  
YERLI ALEJANDRA CEDIEL  
Líder Gestión de la Comunidad en Salud.  
HDSVP

*Carlos Andrés Jiménez M.*  
CARLOS ANDRÉS JIMENEZ M.  
Líder proceso Gestión estratégica  
HDSVP