

#### EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE

PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5 empreso Sucha del Estado Hospital Depart

RECIBIDO PARA ESTUDIO

Bit !

Garzón, 24 de agosto de 2021

Doctor

JORGE HUMBERTO GONZALEZ BAHAMON

Gerente

Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Vicente de Paul.

Asunto: Informe planes de acción por dependencias.

Dando cumplimiento a la actividad No. 04 del plan de acción del área de Gestión Estratégica de Planeación me permito dar a conocer el seguimiento realizado al Plan de Acción 2021 de los diferentes servicios y áreas tanto administrativas como asistenciales de la E.S.E. El siguiente informe corresponde al corte 30 de junio de 2021 con un avance estimado del 50% y toma como base las evidencias cargadas por cada líder o responsable en la unidad T asignada por la oficina de Planeación.

### 1. GESTIÓN DE LA COMUNIDAD EN SALUD.

El área de Gestión Técnico Científica cuenta con 21 unidades funcionales y programas transversales, de las cuales 17 realizaron plan de acción para la vigencia 2021, adicional se estableció plan de acción para los programas transversales correspondientes a Humanización, Seguridad del Paciente, Sistema de información y atención al usuario, y Auditoria concurrente.

#### 1.1 AUDITORIA CONCURRENTE

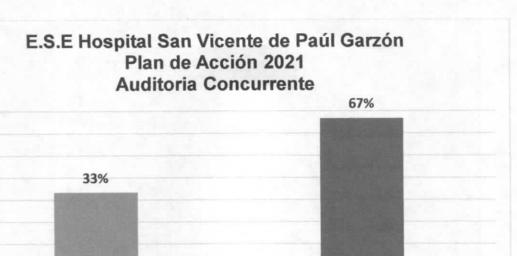
El proceso de Auditoria concurrente cuenta con 6 actividades mensuales a desarrollar durante la vigencia, con corte a 30 de junio de 2021, presenta un avance del 33%, no presenta reporte de actividades en el mes de mayo y junio.



70% 60% 50%

40% 30% 20% 10%

# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5



No cumplimiento

## 1.2 ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA

Cumplimiento

La unidad funcional de atención pre hospitalaria transporte básico y medicalizado tiene programadas para la vigencia 2021 un total de seis (6) actividades (5 mensuales y 1 semestral), presenta un avance de 50% en las actividades mensuales y en la actividad semestral.



Pág.2/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

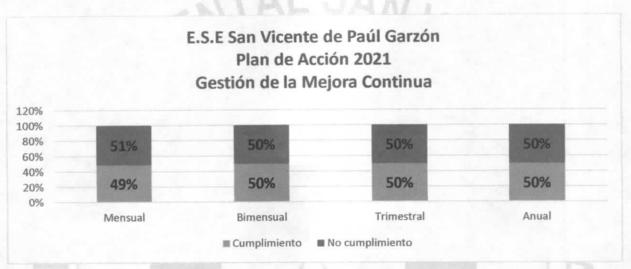
web: <a href="mailto:hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co">hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co</a> — Email: <a href="mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co">calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co</a>, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

Garzón (Huila).



## 1.3 GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA (Calidad)

El área de Gestión de la mejora continua (calidad) tiene programadas para la vigencia 2021 un total de doce (12) actividades (7 mensuales, 1 bimensual, 2 trimestral, 2 anuales), presenta un avance de 49% en las actividades mensuales, 50%, en las actividades bimensuales, trimestrales y anuales, sin reporte en la actividad mensual # 3 Actas de comité clínico para el mes de junio.



## 1.4 PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

El programa de humanización tiene programadas para la vigencia 2021 un total de seis (6) actividades (2 mensuales, 2 trimestrales, 1 semestral 1 anual), presenta un avance de 50% en las actividades mensuales, bimensuales y en la actividad trimestral, y cumplimiento de 100% en la actividad anual.



Pág.3/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

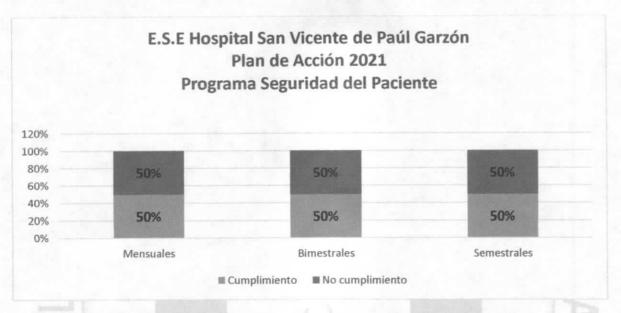
web: <a href="mailto:hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co">hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co</a> — Email: <a href="mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co">calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co</a>, <a href="mailto:gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co">gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co</a> Garzón (Huila).



NIT: 891.180.026-5

#### 1.5 PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El programa de seguridad del paciente tiene programadas para la vigencia 2021 un total de seis (6) actividades (4 mensuales, 1 bimensual, 1 semestral), presenta un avance de 50% en las actividades mensuales, actividad bimensual y trimestral)



## 1.6 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

El sistema de información y atención al usuario tiene programadas para la vigencia 2021 un total de nueve (9) actividades (6 mensuales, 1 bimensual y 2 semestrales), presenta un avance del 50% en las actividades mensuales, Bimensual y semestrales.



Pág.4/21



NIT: 891.180.026-5

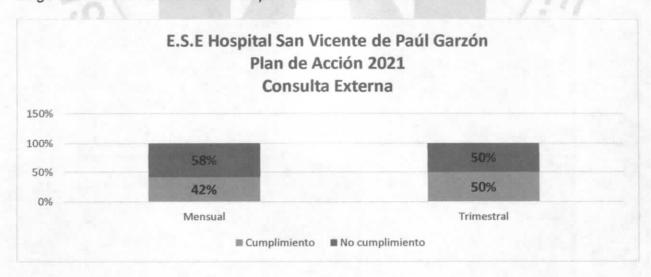
#### 1.7 UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL

La unidad funcional de unidad de cuidado intensivo neonatal tiene programadas para la vigencia 2021 un total de cinco (5) actividades, presenta un avance del 50% en las actividades mensuales, trimestrales y semestrales programadas.



#### 1.8 UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA

La unidad funcional de consulta externa tiene programadas para la vigencia 2021 un total de cinco (5) actividades, presenta un avance del 42% en las actividades mensuales y 50% en las actividades trimestrales; La actividad mensual no reportada en los primeros meses del año tiene que ver con el "reporte de informes relacionados con el diligenciamiento de anexo 10 - Soporte de envió vía web ".



Pág.5/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570 web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

Garzón (Huila).



NIT: 891.180.026-5

## 1.9 UNIDAD FUNCIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA

La unidad funcional de epidemiologia y salud pública tiene programadas para la vigencia 2021 un total de diecisiete (17) actividades, presenta un avance del 50% en las actividades mensuales y actividades trimestrales, 100% en la actividad anual.



## 1.10 UNIDAD FUNCIONAL DE ESTERILIZACIÓN

La unidad funcional de esterilización tiene programadas para la vigencia 2021 un total de cuatro (4) actividades, presenta un avance del 50% en las actividades mensuales y trimestrales.



Pág.6/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co,

gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

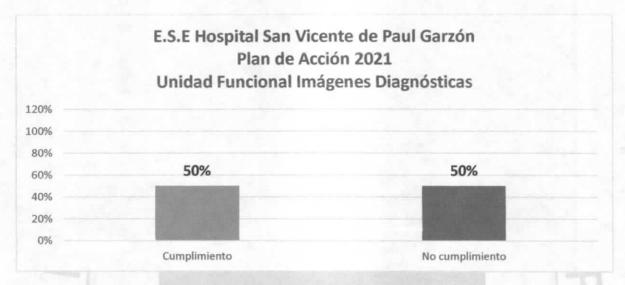
Garzón (Huila).



NIT: 891,180,026-5

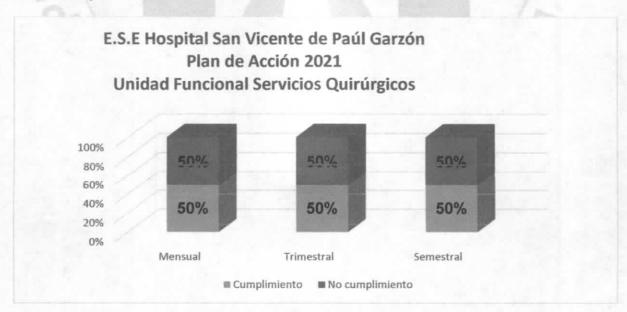
## 1.11 UNIDAD FUNCIONAL DE RADIOLOGÍA

La unidad funcional de radiología e imágenes diagnosticas tiene programadas para la vigencia 2021 un total de cinco (5) actividades presenta un avance de 50% las actividades mensuales.



## 1.12 UNIDAD FUNCIONAL SERVICIOS QUIRÚRGICOS

La unidad funcional de servicios quirúrgicos tiene programadas para la vigencia 2021 un total de seis (6) actividades presenta un avance 50% para las actividades mensuales, trimestrales y semestral.



Pág.7/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570 web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

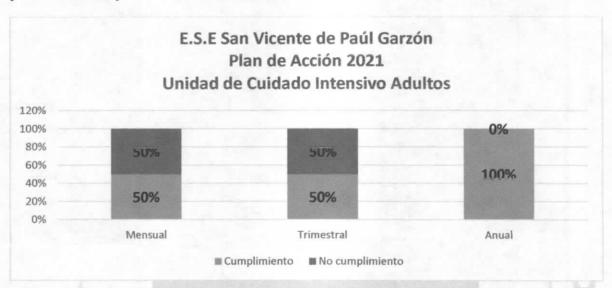
Garzón (Huila).



NIT: 891.180.026-5

#### 1.13 UNIDAD FUNCIONAL CUIDADO INTENSIVO ADULTO

La unidad funcional de cuidado intensivo adultos tiene programadas para la vigencia 2021 un total de ocho (8) actividades, presenta un avance 50% para las actividades mensuales y trimestrales, y el 100% en la actividad anual.



#### 1.14 UNIDAD FUNCIONAL SERVICIO FARMACEUTICO

La unidad funcional de servicio farmacéutico tiene programadas para la vigencia 2021 un total de tres (3) actividades presenta un avance del 50% para la actividad mensual, trimestral y semestral.



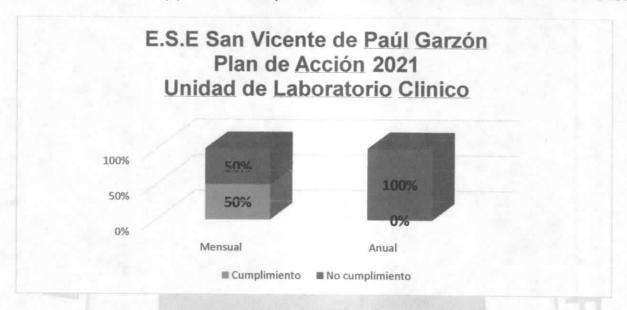
Pág.8/21



NIT: 891.180.026-5

#### 1.15 UNIDAD LABORATORIO CLINICO

La unidad funcional laboratorio clínico farmacéutico tiene programadas para la vigencia 2021 un total de dos (2) actividades, presenta un avance del 50% en la actividad mensual.



## 1.16 UNIDAD FUNCIONAL DE NUTRICIÓN Y DIETETICA

La unidad funcional de nutrición y dietética tiene un total de siete (7) actividades programadas, presente un avance del 50% para las actividades mensuales, trimestrales, y en la actividad semestral.



Pág.9/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570 web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

Garzón (Huila).



NIT: 891.180.026-5

#### 1.17 UNIDAD FUNCIONAL OBSTETRICIA

La unidad funcional de obstetricia tiene un total de siete (7) actividades presenta un avance del 50% para las actividades mensuales, trimestrales y semestrales, y 100% en la actividad anual.



## 1.18 UNIDAD FUNCIONAL PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

La unidad funcional de promoción y prevención tiene un total de seis (6) actividades mensuales programadas para la vigencia 2021, presenta un avance del 44% en el cumplimiento de las actividades, sin reporte de la Actividad # 1 y # 2 para el mes de mayo y junio, relacionadas con actas comité IAMI y realización de capacitaciones en 10 pasos IAMI.



Pág.10/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co,

gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

Garzón (Huila).



NIT: 891.180.026-5

## 1.19 UNIDAD FUNCIONAL COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA

La unidad funcional de servicios de complementación terapéutica tiene 5 actividades (2 mensuales y 3 trimestrales) las cuales presenta un avance del 50% tanto para las mensuales como para las trimestrales.



#### 1.20 UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS

La unidad funcional de urgencias tiene 9 actividades (4 anuales, 4 mensuales y 1 trimestral), presenta un avance del 50% en las actividades mensuales y trimestrales, y 75% en la actividad anual.



Pág.11/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co,

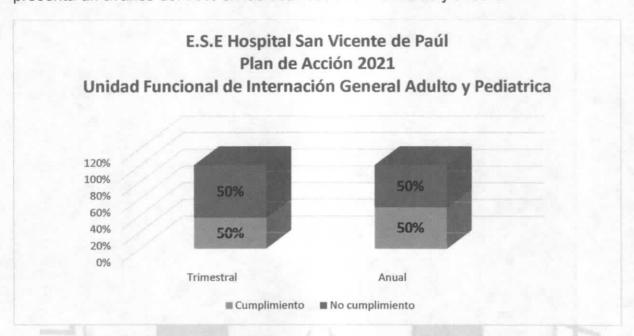
gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

Garzón (Huila).



1.21 UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN

La unidad funcional de hospitalización cuenta con 4 actividades (2 anuales, 2 trimestral), presenta un avance del 50% en las actividades trimestrales y anuales.



## 2. GESTIÓN DE APOYO CORPORATIVO (Subdirección Administrativa)

Gestión de apoyo corporativo de la entidad, para la vigencia 2021 cuenta con 18 unidades funcionales de las cuales 12 se les realizó el respectivo plan de acción para la vigencia 2021. Para el segundo trimestre se tienen los siguientes avances:

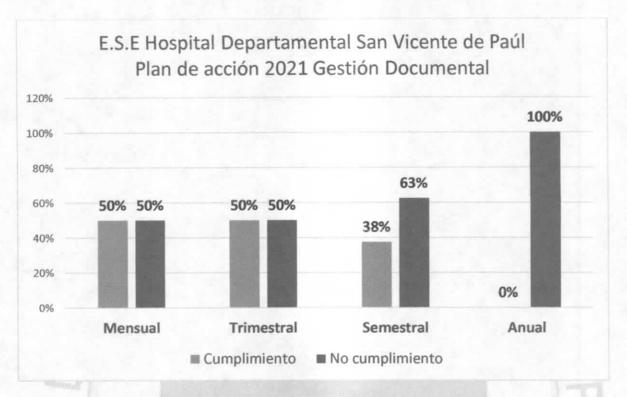
#### 2.1 UNIDAD FUNCIONAL GESTIÓN DOCUMENTAL

La unidad funcional de gestión documental cuenta con 15 actividades (8 mensuales, 2 trimestrales, 4 semestrales, 1 anual).

Presenta un avance del 50% en las actividades mensuales y trimestrales, 38% en las actividades semestrales, teniendo en cuenta que la actividad # 14. Organización del fondo acumulado no ha podido iniciar con su ejecución.



NIT: 891.180.026-5



#### 2.2 UNIDAD FUNCIONAL INGENERIA AMBIENTAL

La unidad funcional de ingeniería ambiental cuenta con 16 actividades (11 mensuales, 3 semestrales, 1 trimestral y 1 anual) presenta un avance de 50% en las actividades mensuales, trimestrales y semestrales, 100% en la actividad anual.



Pág.13/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570 web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co - Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co Garzón (Huila).



NIT: 891.180.026-5

#### 2.3 UNIDAD FUNCIONAL CARTERA

La unidad funcional de cartera tiene 9 actividades (2 mensuales, 5 trimestrales, 1 periódica, 1 anual) presenta un avance de cumplimento del 50% en las actividades mensuales, trimestral y periódica.



#### 2.4 UNIDAD FUNCIONAL CONTABILIDAD Y COSTOS

Para la unidad funcional de contabilidad y costos cuenta con 8 actividades (4 mensuales, 1 bimensual, 2 trimestrales 1 periódica), presenta un avance del 50% para las actividades mensuales, bimensual y trimestrales, para los informes periódicos 46%.



Pág.14/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570 web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co - Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co Garzón (Huila).



NIT: 891.180.026-5

## 2.5 APOYO A LA CONTRATACIÓN

La oficina de Apoyo a la contratación tiene 4 actividades (3 mensuales, 1 semestral) presenta un avance del 50% para las actividades mensuales y la actividad semestral.



#### 2.6 OFICINA DE CONTROL INTERNO

La oficina de control interno tiene 11 actividades (6 anuales, 1 trimestral, 1 cuatrimestral y 3 semestrales) presente un avance del 25% en las actividades trimestrales, 33% cuatrimestrales, 100% actividades anuales, sin reporte en la actividad, actividad # 9. Informe de austeridad del gasto público, actividad # 10 informes de seguimiento a las PQRS.



Pág.15/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570 web: hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co – Email: calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

Garzón (Huila).



NIT: 891.180.026-5

## 2.7 UNIDAD FUNCIONAL TESORERÍA

La unidad funcional de tesorería tiene 4 actividades (2 mensuales, 1 trimestral y 1 anual) presente avance del 50% en las actividades mensuales, trimestral y 100% en la actividad anual.



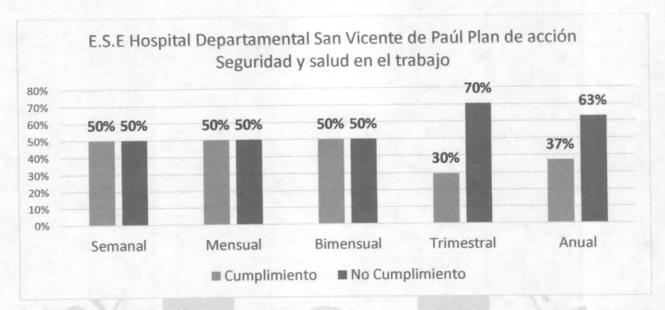
#### 2.8 UNIDAD FUNCIONAL SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para la unidad funcional de salud ocupacional y seguridad en el trabajo tiene 64 actividades (1 semanal, 7 mensuales, 2 bimensuales, 11 trimestrales, 43 anual) presenta un cumplimiento de 50% actividad semanal, actividades mensuales y bimensuales, 30% en las actividades trimestrales y 37% en las actividades anuales, sin reporte en la actividad 7 Realizar seguimiento al plan de trabajo definido conforme a los resultados de la auditoria interna del SGSST y el plan de trabajo de 2021 (Trimestral), actividad 9 Actualizar matriz de requisitos legales (Trimestral), actividad 31 Revisión de implementación del protocolo de bioseguridad (Trimestral), actividad Entrega de reporte de dosimetría (Trimestral).

Pág.16/21

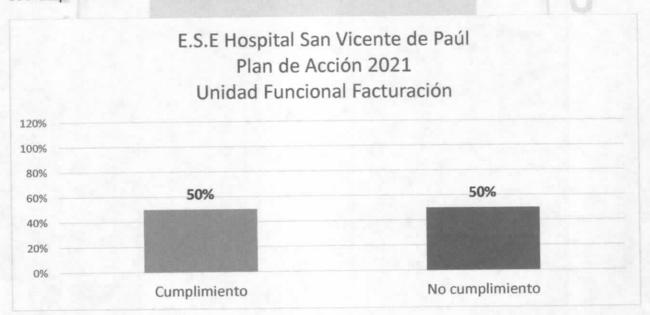


NIT: 891.180.026-5



## 2.9 UNIDAD FUNCIONAL DE FACTURACIÓN

La unidad funcional de facturación cuenta con cuatro (4) actividades trimestrales las cuales presentan un avance de 50%.





NIT: 891.180.026-5

## 2.10 UNIDAD FUNCIONAL INGENIERIA BIOMÉDICA

La unidad funcional de ingeniería biomédica tiene 7 actividades (6 mensuales y 1 trimestral) las cuales presentan un avance 50% en las actividades mensuales y en la actividad trimestral.



## 2.11 OFICINA PLANEACIÓN

La oficina de planeación tiene 7 actividades (3 mensuales, 2 trimestrales, 2 anuales y 1 periódica) las cuales presentan un avance del 36% para las actividades mensuales, debido a que la actividad # 5 inicio con seguimiento a partir del mes de marzo, 50% en las trimestrales, teniendo en cuenta que para realizar la actividad # 3 debía pasar el comité de gestión y desempeño para poder realizar el informe del segundo trimestral y este se llevó a cabo el día 30 de julio de 2021; 100% en las actividades anuales y 80% en las actividades periódicas.



Pág.18/21

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570 web: <a href="mailto:hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co">hospital-departamental-san-vicente-de-paul-garzon-huila.micolombiadigital.gov.co</a> – Email: <a href="mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co">calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co</a>, gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

Garzón (Huila).



NIT: 891.180.026-5

## 2.12 UNIDAD FUNCIONAL GESTIÓN HUMANA

La unidad funcional de gestión humana tiene 6 actividades (2 mensuales, 2 trimestrales y 2 semestrales) las cuales presenta un avance del 50% tanto para las actividades mensuales, trimestrales y semestrales.



#### 2.14 UNIDAD FUNCIONAL PRESUPUESTO

La unidad funcional de presupuesto tiene 4 actividades (2 mensuales, 1 trimestral y 1 semestral) las cuales presentan un avance de 50% en las actividades mensuales, actividad trimestral y semestral



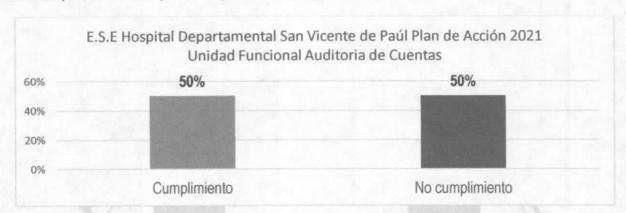
Pág.19/21



NIT: 891.180.026-5

## 2.15 UNIDAD FUNCIONAL DE AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS

La unidad funcional de auditoría de cuentas médicas tiene 4 actividades mensuales, las cuales presentan un porcentaje de avance del 50%.



El Plan de Acción de la E.S.E correspondiente a la vigencia 2021 cuenta con 300 actividades discriminadas de la siguiente manera:

Gestión a la comunidad en salud (Técnico Científica): 137 actividades programadas

Gestión de apoyo corporativo (Subdirección Administrativa y Financiera): 163 actividades programadas.

Para el segundo trimestre de la vigencia 2021 las unidades funcionales pertenecientes a la subdirección técnico científica presentan un avance de 47% en las actividades mensuales, 50% para las actividades bimensuales, trimestrales y semestrales, con corte a 30 de junio del año en curso.

Para el segundo trimestre de la vigencia 2021 las unidades funcionales pertenecientes a la subdirección administrativa y financiera tienen un avance de 50% en las actividades mensuales y bimensuales, 42,4% para las actividades trimestrales y 36% en las actividades semestrales con corte a 30 de junio del año en curso.

Los porcentajes de avance presentados en el primer trimestre (abril, mayo y junio de 2021), corresponden a un peso porcentual de 50% de un total de 100% que equivalen a los (12) meses de la vigencia 2021.

#### RECOMENDACIONES

 Dar continuidad a los seguimientos mensuales de los planes de acción por dependencias.

Pág.20/21



NIT: 891.180.026-5

Recordar a los responsables la entrega oportuna de evidencia.

Dar a conocer los avances a través de los comités tanto asistenciales como

administrativos.

ARIEL FERNANDO TOVAR MORERA Gestor Unidad Funcional Planeación

Proyectó: Nikol Losada Navia Profesional Apoyo

GARZÓN - HUILA