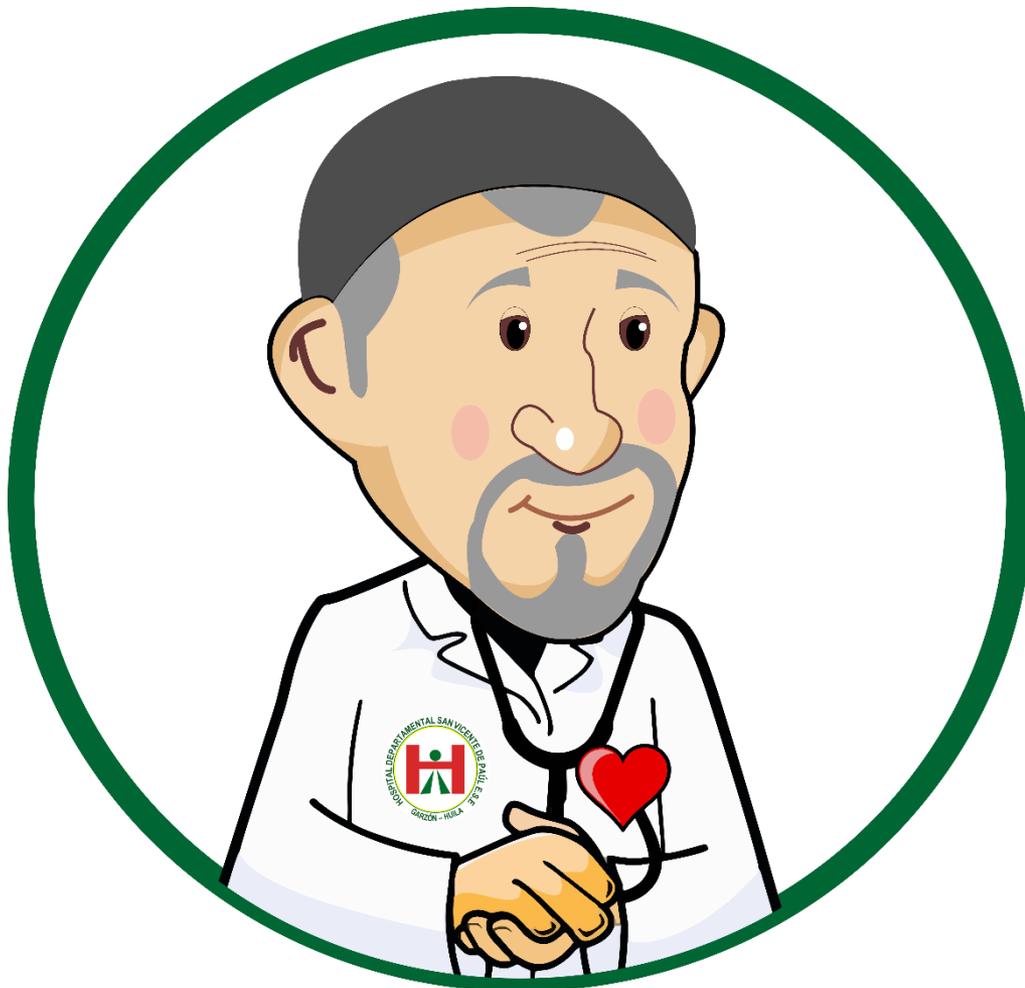




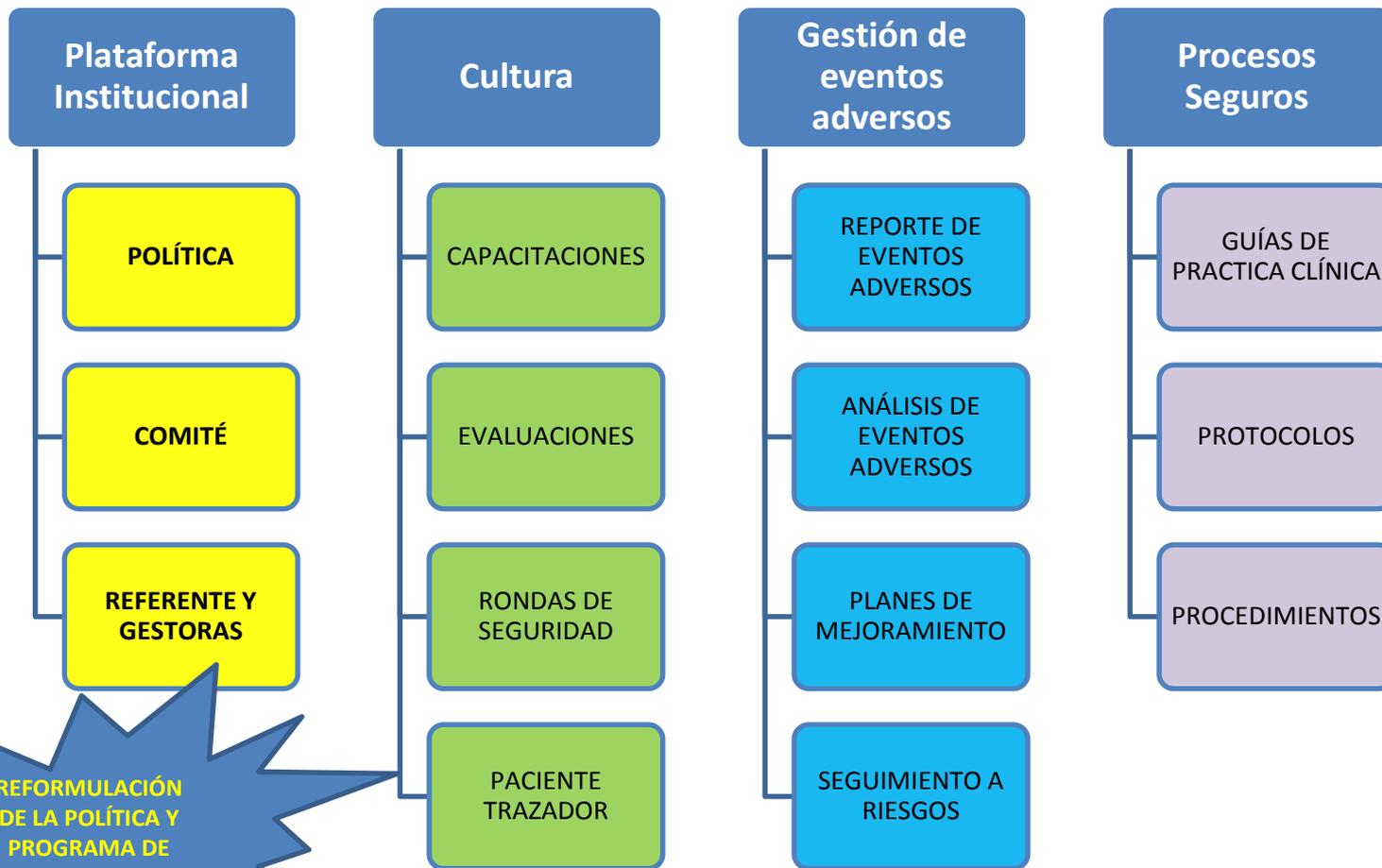
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL  
GARZON - HUILA.  
NIT: 891.180.026-5



# BOLETÍN PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2021



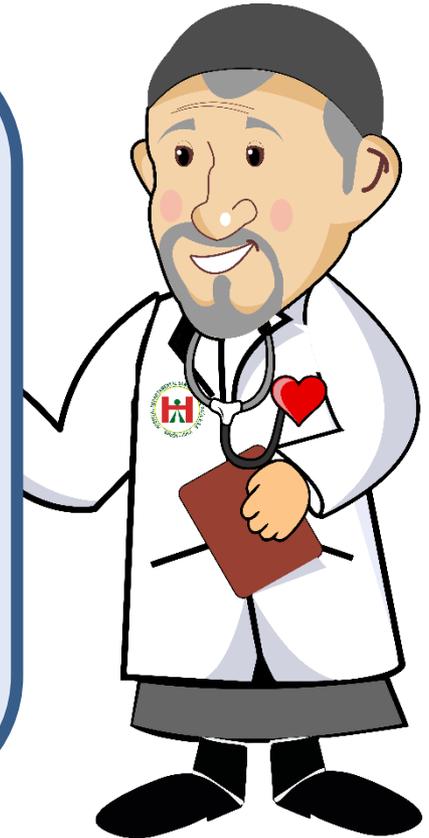
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL  
GARZON - HUILA.  
NIT: 891.180.026-5**



**REFORMULACIÓN DE LA POLÍTICA Y PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**



**“La ESE Hospital Departamental de San Vicente de Paul se compromete a promover la Cultura de la Seguridad del Paciente, desde la plataforma estratégica institucional, mediante la identificación de los riesgos asociados a la prestación de servicios de salud de los servicios ofertados, a través del uso de las herramientas técnicas necesarias, con el enfoque de atención centrado en el usuario, mediante una alianza entre la institución, aseguradores, los profesionales y el paciente y su familia; con el objetivo de lograr una atención oportuna y segura”.**





P  
L  
A  
T  
A  
F  
O  
R  
M  
A

- REFORMULACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE ACORDE CON EL LINEAMIENTO NACIONAL (RES. 0401 Y 0621 DE 2021) **NUEVO**
- 12 COMITÉS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE REALIZADOS (DIC. 2021)
- DESIGNACIÓN DE REFERENTE Y GESTORAS DEL PROGRAMA CON DIPLOMADO EN SEGURIDAD DEL PACIENTE Y HABILITACIÓN PARA LA VIGENCIA 2021 **NUEVO**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL  
GARZON - HUILA.  
NIT: 891.180.026-5

P  
L  
A  
T  
A  
F  
O  
R  
M  
A



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL  
PACIENTE





- CAPACITACIÓN A USUARIOS Y ACOMPAÑANTES 5806 (NOV 2021) COLABORADORES 1679 REGISTROS INDIVIDUALES ARTICULADO CON EMPRESAS DEL SECTOR EXTERNO, UNIVERSIDAD NACIONAL Y SENA. **(NUEVO)**
- 536 EVALUACIONES REALIZADAS DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- CONMEMORACIÓN DEL DÍA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE **(NUEVO)**
- INSCRIPCIÓN EN LA OMS COMO INSTITUCIÓN PARTICIPANTE DEL PROGRAMA
- RONDAS DIARIAS DE SEGURIDAD Y 6 RONDAS BIMESTRALES AL 100% DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ENFOQUE EN SEGURIDAD DEL PACIENTE.
- ADAPTACIÓN DEL INSTRUMENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE PACIENTE TRAZADOR **(NUEVO)**



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZON - HUILA. NIT: 891.180.026-5

C  
U  
L  
T  
U  
R  
A



Presentado por Alex Michel, Especialista Químico Farmacéutico y Director Técnico Administrativo del ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

### Administración Segura de Medicamentos

Miércoles, 28 abril de 2021  
15:00 | 2 horas

Para unirse a la reunión copie el siguiente enlace: <https://hospitalsanvicente.webex.com/hospitalsanvicente/j.php?MTID=m9c0115f15d453abfc8304ffa8aa29223>



Diana Méndez, Enfermera, especialista en gerencia de Medicación y Asesoría Operativa de Medicación en el ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl.



### ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS

FECHA: DICIEMBRE 2 DE 2020  
HORA: 3 PM  
[HTTPS://JOIN.SKYPE.COM/0Z90B1JUXPWA](https://join.skype.com/0z90b1juxpwa)

Presentado por José Joaquín Carrera, Médico especialista en patología, Médico patólogo de la E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

### ADMINISTRACION SEGURA DE MEDICAMENTOS

FECHA: DICIEMBRE 2 DE 2020  
HORA: 3 PM  
[HTTPS://JOIN.SKYPE.COM/0Z90B1JUXPWA](https://join.skype.com/0z90b1juxpwa)

Presentado por José Joaquín Carrera, Médico especialista en patología, Médico patólogo de la E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

### Mejorar la Seguridad de la toma y envío de muestras de Patologías

Martes, 20 abril de 2021  
15:00 | 2 horas

Para unirse a la reunión copie el siguiente enlace: <https://hospitalsanvicente.webex.com/hospitalsanvicente/j.php?MTID=m792fe6c0055eac8128f6a4ca2b2e6d>

Presentado por José Joaquín Carrera, Médico especialista en patología, Médico patólogo de la E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

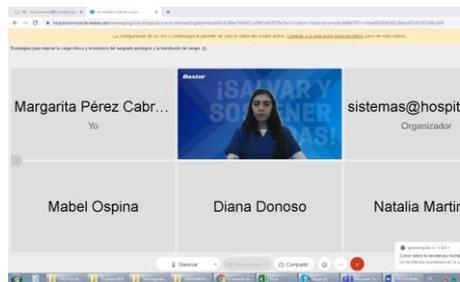


Presentado por la Dra. Gloria Bonilla, bacterióloga y coordinadora del laboratorio clínico de la E.S.E Hospital Departamental San Vicente de Paúl

### Correcta Identificación de Exámenes de Laboratorio

Jueves, 15 abril de 2021  
19:00 | 2 horas

Para unirse a la reunión copie el siguiente enlace: <https://hospitalsanvicente.webex.com/hospitalsanvicente/j.php?MTID=m9c0115f15d453abfc8304ffa8aa29223>




### 6. Programa Humanización HSVP

Bienvenidos a la atención humanizada, cordial y respetuosa al cliente interno y externo del ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl. Nuestro compromiso es garantizar la calidad de los servicios que ofrecemos, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y el bienestar de nuestra comunidad. Nuestra misión es garantizar la calidad de los servicios que ofrecemos, asegurando la satisfacción de nuestros clientes y el bienestar de nuestra comunidad.

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570  
web: [hospital-departamental-san-vicente-de-paul.garzon-huila.comboiaibgibg.gov.co](http://hospital-departamental-san-vicente-de-paul.garzon-huila.comboiaibgibg.gov.co) - Email: [calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co)  
gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co

### SEGURA DE MEDICAMENTOS DIRIGIDA A ENFERMEROS Y AUXILIARES ÁREAS ASISTENCIALES

MABEL CAROLINA OSPINA MURCIA  
Enfermera especialista Diluciones BAXTER

CONÉCTATE EN EL LINK: <https://hospitalsanvicente.webex.com/j.php?MTID=mc94973339be909>



### Manejo de sangre:

ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA CARGA CLINICA Y ECONOMICA DEL SANGRADO QUIRURGICO Y LA TRANSFUSION DE SANGRE.

Jueves, 8 de julio de 2021  
14:00 | 2 horas

NATALIA PERES MARTINEZ  
Cirujana General, maestra de doctorado en ciencias de la salud de la universidad de Sao Francisco - Brazil  
Gerente Médico de cirugía avanzada en Baxter healthcare corporation - América del Sur



### CONVERSATORIO:

CONVERSATORIO SOBRE SEGURIDAD ALIMENTARIA DE LOS PACIENTES EN ESTADO CRITICO

Viernes, 9 de julio de 2021  
15:00 | 2 horas

ORLEYDA VICTORIA BORJA MACHADO  
Especialista en soporte nutricional en paciente crítico, en pediatría y neonatos. Soporte nutricional en síndrome metabólico Profesional en nutrición en el Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón.



Presentado por Char Charles Sánchez, Especialista en Gerencia de la Unidad de Cuidados Críticos, MSc de la ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl.

### Prevención de Úlceras por Presión - UPP

Miércoles, 10 abril de 2021  
15:00 | 2 horas

Para unirse a la reunión copie el siguiente enlace: <https://hospitalsanvicente.webex.com/hospitalsanvicente/j.php?MTID=m792fe6c0055eac8128f6a4ca2b2e6d>

Presentado por Arlene del Pilar Ortiz Muñoz, Especialista y licenciada en enfermería, Especialista en Administración de Salud, Instructor Área Salud Pública del Centro Agroempresarial y Desarrollo Rural de Garzón - Huila.





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZON - HUILA. NIT: 891.180.026-5

C  
U  
L  
T  
U  
R  
A

Celebración día Mundial de la Seguridad del Paciente 2021

15 Octubre 2021



**ESE HOSPITAL  
DEPARTAMENTAL SAN  
VICENTE DE PAÚL GARZÓN  
HUILA, COLOMBIA**

La peculiaridad distintiva de la campaña mundial es la iluminación de monumentos, lugares emblemáticos y espacios públicos icónicos en color naranja.





# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZON - HUILA. NIT: 891.180.026-5

C  
U  
L  
T  
U  
R  
A

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAUL GARZÓN - HUILA  
NIT: 891.180.026-5

Versión: 018  
Vigencia:

LISTA DE CHEQUEO  
APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS A  
PACIENTES CON RIESGO DE UPP

HA 4 Julio 2021 HORA: 10:40  
VICIO: UCI Expendido

REFERENCIA	CUMPLE (H)	NO CUMPLE (B)	N/A	OBSERVACIONES
Realiza lavado de manos de acuerdo al protocolo institucional (5 momentos-procedimiento correcto). Se aplica la escala Braden para la clasificación del riesgo? (ver registro)	X	X		Sin actuar en escala
Realiza el cuidado de la piel del paciente (aplicación de crema humectante libre de alcohol) y se registra en la historia clínica.		X		No se aplico crema humectante en piel
Realiza el cambio de posición según el plan de cuidados del paciente.	X			
Utiliza la herramienta (ficha) para controlar esta medida, lo registra en la historia y la razón justificada en caso que no se haya realizado.	X			
Realiza el cambio de pañal cada 4 horas o cuando el paciente lo necesita.	X			
Verifique si utiliza productos libres de alcohol como toallas y pañales húmedos.	X			
Verifique el uso de almohadas, cojines para disminuir los puntos de presión.	X			
Se realiza un manejo integral de la lesión si ya se presenta? Registra en la historia clínica en las notas de enfermería la evolución diaria de piel durante el aseo del paciente.		X		tiene herida por presión abierta sin manejo de lesión
Se educa a la familia y al paciente (si es posible) sobre el riesgo, los cuidados y las necesidades para evitar UPP			X	paciente UPP en familia sin formación
Total	60	30	10	Meta: 100%

Diligencia la Lista de Chequeo la gestora asignada al servicio. El objetivo de la lista de chequeo es verificar la adherencia a las medidas institucionales implementadas. La meta es lograr una adherencia de las medidas implementadas del 100%.

Se realiza la retroalimentación al responsable del paciente.

Saba Alexandra Plaza  
Nombre y Firma de Auxiliar de la Gestora

Nombre y Firma del auxiliar de Enfermería.

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS PREVENCIÓN DE RETIRO INADVERTIDO DE DISPOSITIVOS MÉDICOS  
Junio 2021

Según sus conocimientos responda Falso o Verdadero:

- Las alteraciones del estado de conciencia: Coma, estupor, confusión; son factores contributivos para el retiro inadvertido de dispositivos médicos:
- Falta de supervisión en el desarrollo de procedimientos para la contención mecánica y/o inmovilizar a Los pacientes, puede contribuir al retiro inadvertido de dispositivos médicos:
- Existe una guía o protocolo institucional para la contención mecánica y/o inmovilizar:
- Está bien inmovilizar pacientes con compresas, esparadrapo y otros elementos:  F
- Se debe incluir al paciente y su red de apoyo en la contención del paciente para evitar la manipulación de dispositivos médicos:

## EVALUACIÓN PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE

382 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

Nombres y apellidos

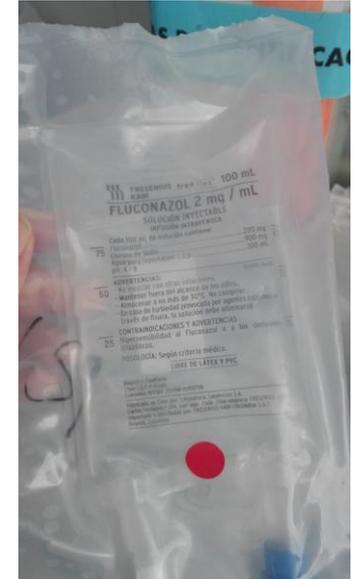
382 respuestas

Marilyn Andrea Cáceres Perdomo



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZON - HUILA. NIT: 891.180.026-5

C  
U  
L  
T  
U  
R  
A



Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332441 Ext: 256 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570  
web: [www.hospitalsvpgarzon.gov.co](http://www.hospitalsvpgarzon.gov.co) – Email: [calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:calidad@hospitalsvpgarzon.gov.co)  
[gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co)  
Garzón (Huila).



G  
E  
S  
T  
I  
Ó  
N  
D  
E  
A  
D  
V  
E  
R  
S  
O  
S

- **4195** (DIC 2021) REPORTES REALIZADOS Y ANALIZADOS EN PLATAFORMA, FÍSICO O LLAMADAS.
  - 434 (DIC 2021) EVENTOS ADVERSOS ANALIZADOS (COORDINACIÓN MÉDICA, COORDINACIÓN DE ENFERMERÍA Y REF. SEGURIDAD DEL PACIENTE) PRESENTADOS AL COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.
- **100%** PLANES DE MEJORAMIENTO IMPLEMENTADOS SOBRE LOS INDICADORES DESVIADOS, CON ÉNFASIS EN ÚLCERAS POR PRESIÓN, MULTIPUNCIONES Y RETIRO INADVERTIDO DE DISPOSITIVOS,
- REFORMULACIÓN DEL COMPONENTE DE SEGUIMIENTO A RIESGOS (**NUEVO**)



“La detección de los eventos adversos permite un análisis más eficiente y, a su vez, la construcción de mejores barreras de seguridad, disminuyendo su presentación durante una hospitalización” (Barrientos, 2015)





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL  
GARZON - HUILA.  
NIT: 891.180.026-5

G  
E  
S  
T  
I  
Ó  
N  
S  
D  
E  
A  
D  
V  
E  
R  
S  
O  
S



**EJECUCIÓN DE  
PLANES DE  
MEJORA**



P  
R  
O  
C  
E  
S  
O  
S

GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA

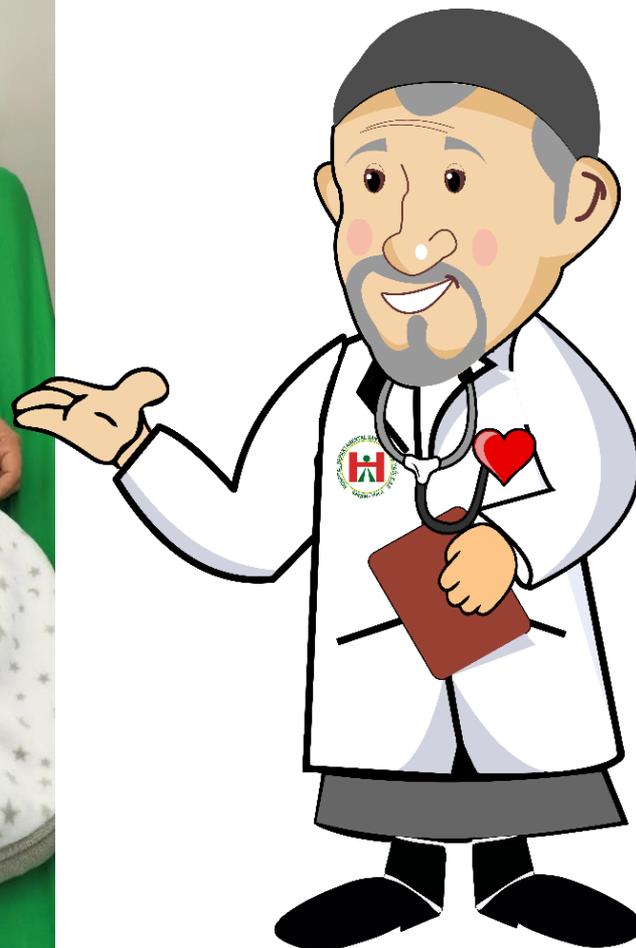
PROTOCOLOS INSTITUCIONALES

PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES

**AJUSTADOS  
A NUESTRA  
REALIDAD**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL  
GARZON - HUILA.  
NIT: 891.180.026-5



**PROCESOS  
SEGUROS**