



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL

Garzón (Huila), Colombia

NIT 891.180.026-5



AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



Viernes 03 Julio, 9:00 a.m.



Sala de Juntas de la E.S.E
Modo Virtual

JORGE HUMBERTO GONZÁLEZ
Gerente

DIEGO LOSADA FLORIANO, MD.
Subdirector Científico

ESPERANZA FIERRO VANEGAS
Subdirectora Administrativa

Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332533 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co, siau@hospitalsvpgarzon.gov.co, subcientifico@hospitalsvpgarzon.gov.co, web: www.hospitalsvpgarzon.gov.co.
Garzón (Huila), Colombia.



Marco legal

- ☒ **Ley 1438 de 2011 (Reforma de Salud)**
- ☒ **Circular Externa 047 (Supersalud)**
- ☒ **Manual Único de Rendición de cuentas
(Departamento Administrativo de la Función
Pública)**



Marco Estratégico



MISIÓN

"Garantizamos servicios de salud de calidad sostenible, humanizados y seguros; con un talento humano valorado que aporta gestión del conocimiento al mejoramiento continuo de la calidad de vida y salud de la población."

VISIÓN

Brindaremos satisfacción mientras generamos los mejores resultados en salud."

PRINCIPIOS

- 1) Solidaridad
- 2) Compromiso social
- 3) Amor a la vida

VALORES

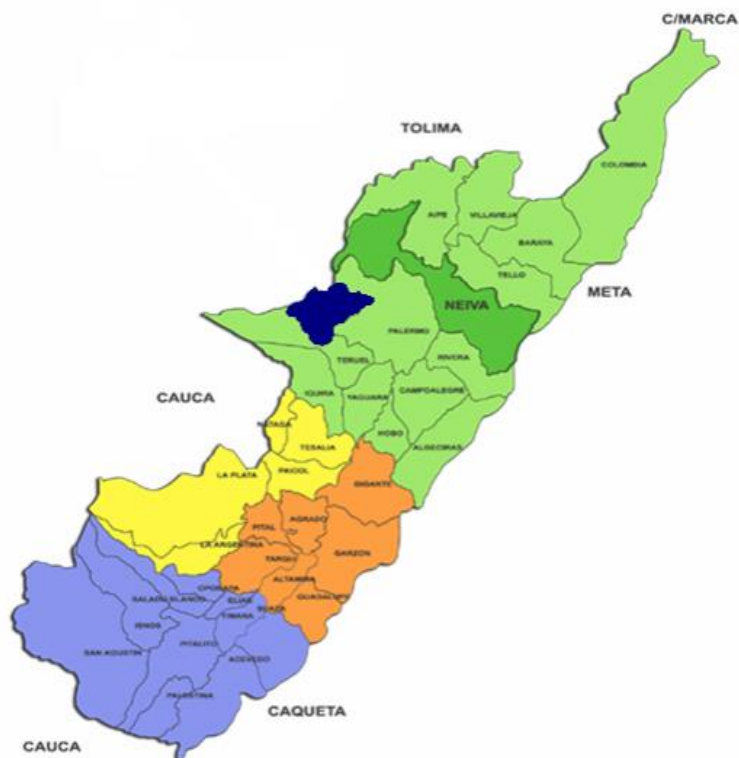
- | | |
|-----------------|----------------------|
| 1) Respeto | 4) Trabajo en Equipo |
| 2) Tolerancia | 5) Empatía |
| 3) Comunicación | 6) Equidad |

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- 1) Asegurar estándares superiores de calidad sostenibles en la institución.
- 2) Lograr la sostenibilidad financiera y rentabilidad social de la institución.
- 3) Garantizar el modelo integrado, humano y seguro en la prestación de servicios que responda a las necesidades en salud de la población.



COBERTURA ZONA DE INFLUENCIA DE LA ESE POBLACIÓN POTENCIAL A ATENDER



* La zona centro del Huila (8 municipios: Agrado, Altamira, Gigante, Guadalupe, Garzón, Pital, Suaza y Tarqui) tiene **218.004** habitantes según Cifras del DANE.

* Según el sistema de Información de la ESE en el año 2019 el Hospital Departamental San Vicente de Paúl Atendió **151.514** Ingresos

Procedencia de pacientes: Garzón 60%, Gigante 10%, Guadalupe 7%, otros Mprios y departamentos como Tolima, Caquetá y Putumayo



SEDES DE LA ESE

Código Habilitación	Unidad	Municipio	Tipo
412980041901	E.S.E. SAN VICENTE DE PAUL DE GARZON	GARZÓN	HOSPITAL
412980041902	CENTRO INTEGRAL DE TERAPIAS	GARZÓN	AMBULATORIO
412980041903	SEDE AMBULATORIA	GARZÓN	AMBULATORIO



CAPACIDAD INSTALADA

Recurso	Cantidad
Camas de hospitalización	100
Consultorios de consulta externa	11
Consultorios en el servicio de urgencias	8
Salas de quirófanos	3
Mesas de partos	2

PORCENTAJE OCUPACIONAL

SERVICIOS		CAMAS	DÍAS CAMAS OCUPADAS	DÍAS CAMAS DISPONIBLES	% OCUPACIONAL
HOSPITALIZACIÓN H1		21	1.797	1.840	97,7%
HOSPITALIZACIÓN H2		20	1.801	1.840	97,9%
HOSPITALIZACIÓN H3		20	1.897	1.932	98,2%
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRÍA		16	1.232	1.472	83,7%
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS	INTERMEDIO	1	614	828	74,2%
	INTENSIVO	8			
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NEONATAL	BÁSICO	4	738	1.288	57,3%
	INTERMEDIO	6			
	INTENSIVO	4			
TOTAL		100	8.079	9.200	87,8%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL

Garzón (Huila), Colombia

NIT 891.180.026-5

DIRECCIÓN Y GERENCIA



Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332533 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570

gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co, siau@hospitalsvpgarzon.gov.co, subcientifico@hospitalsvpgarzon.gov.co, web: www.hospitalsvpgarzon.gov.co.

Garzón (Huila), Colombia.



INVERSIONES REALIZADAS 2019

CONCEPTOS	VALOR (\$)
EQUIPOS DE CÓMPUTOS	342.595.468
AMBULANCIA ASISTENCIAL MEDICALIZADA	225.000.000
REDES DE OXIGENO	81.258.728
EQUIPOS BIOMÉDICOS	631.951.621
TOTAL INVERSIONES	1.280.805.817

Estudios y diseño construcción nueva ESE

\$1.996.208.617



GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS 2019

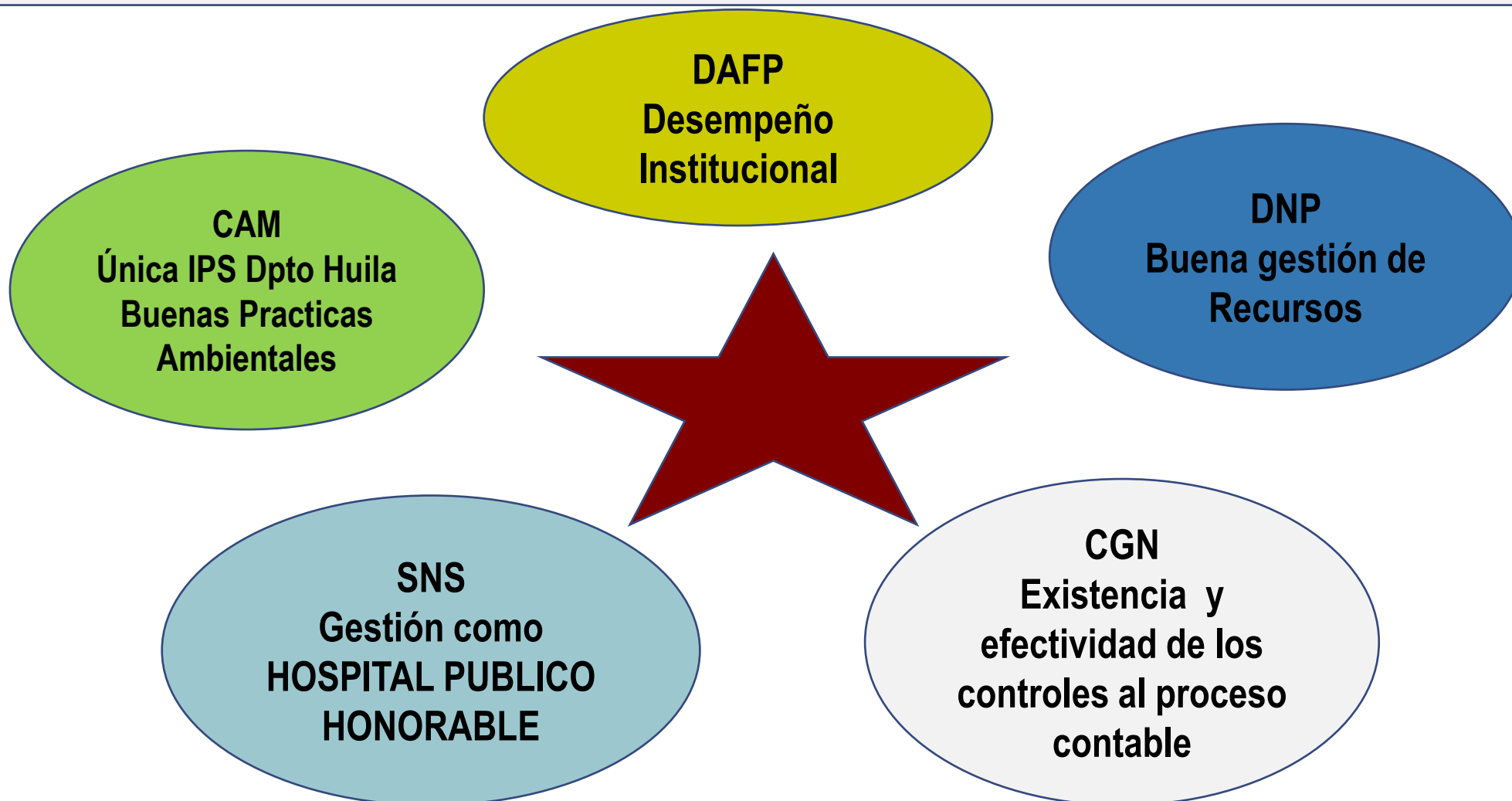
PROYECTOS	VALOR (\$)
Dotación de equipos biomédicos para la UCI Adultos de la ESE	1.842.803.683
Adquisición de una ambulancia de transporte asistencial Medicalizada-TAM para la ESE	232.800.000
Construcción Nueva ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón	49.446.529.039

TOTAL GESTIONADO

\$51.522.132.722



UNA EMPRESA RECONOCIDA A NIVEL NACIONAL





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL

Garzón (Huila), Colombia

NIT 891.180.026-5

GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA



Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332533 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co, siau@hospitalsvpgarzon.gov.co, subcientifico@hospitalsvpgarzon.gov.co, web: www.hospitalsvpgarzon.gov.co.
Garzón (Huila), Colombia.



GESTION PRESUPUESTAL DE INGRESOS A DICIEMBRE 2018-2019

	PRESUPUESTO 2018		PRESUPUESTO 2019	
INICIAL	58.406,0 Millones		64.062,4 Millones	
MODIFICACIONES	6.970,4 Millones		3.652,4 Millones	
DEFINITIVO	65.376,4 Millones	↔	67.714,8 Millones	3,6%
RECONOCIMIENTOS	74.631,4 Millones	114.3%	83.368,7 Millones	123%
RECAUDOS	54.460,8 Millones	73%	56.613,2 Millones	68%



COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS 2019 - 2018

CONCEPTO DE INGRESOS	PERIODOS		VARIACION
	2018	2019	(%) 2019/2018
Ventas de Servicios de Salud (Excluye CXC)	50.521,6	60.471,9	19,7%
Régimen Subsidiado	31.302,8	38.146,3	21,9%
Régimen Contributivo	11.813,5	13.965,9	18,2%
Otras Ventas de Servicios	7.405,3	8.359,7	12,9%
Aportes	1.089,5	1.089,5	0,0%
Otros Ingresos	6.151,4	2.167,4	-64,8%
Cuentas por Cobrar Otras Vigencias	16.868,9	19.639,9	16,4%
TOTAL INGRESOS RECONOCIDOS	74.631,4	83.368,7	11,7%
TOTAL INGRESOS RECAUDOS	54.460,8	56.613,2	3,9%



GESTION PRESUPUESTAL DE GASTOS A DICIEMBRE 2018 -2019

	PRESUPUESTO 2018		PRESUPUESTO 2019	
INICIAL	58.406,0 Millones		64.062,4 Millones	
MODIFICACIONES	6.970.4 Millones		3.652,4 Millones	
DEFINITIVO	65.376,4 Millones		67.714,8 Millones	
COMPROMISOS	63.886,5 Millones	98%	65.989,4 Millones	97%
PAGOS	53.842,3 Millones	84%	55.776,7 Millones	85%



COMPORTAMIENTO DE LOS GASTOS 2019 - 2018

CONCEPTO DE GASTOS	PERIODOS		
	2018	2019	Variación (%)
Gastos de Funcionamiento	40.688,9	42.300,7	4,0%
Gastos de Personal Directo	8.440,6	8.866,7	5,0%
Servicios personales indirectos	24.592,6	25.774,9	4,8%
TOTAL GASTOS DE PERSONAL	33.033,2	34.641,6	4,9%
Gastos Generales	7.190,9	7.501,1	4,3%
Transferencias Corrientes	464,8	158,0	-66,0%
Gastos de Operación Comercial	10.822,1	12.234,1	13,0%
Gastos de Inversión	4.896,5	1.992,1	-59,3%
Servicio de la Deuda	76,3	377,3	394,5%
Cuentas por pagar vigencias anteriores	7.402,7	9.085,2	22,7%
TOTAL GASTOS COMPROMETIDOS	63.886,5	65.989,4	3,3%



ESTADO DE LA CARTERA RADICADA 2019 - 2018

PAGADORES	ESTADO DE CARTERA			PARTICIPACION (2019)
	2018	2019	Variación	
Régimen contributivo	6.788.602.217	5.756.228.218	-15,2%	23%
Régimen subsidiado	13.647.022.182	14.722.360.696	7,9%	58%
SOAT Y ECAT	2.140.797.133	3.309.915.521	54,6%	13%
IPS Privadas	315.252.581	314.097.888	-0,4%	1%
Regímenes especiales	471.934.419	833.942.930	76,7%	3%
Otros Vinculados	181.048.395	219.302.556	21,1%	1%
Otros deudores de Salud	67.613.928	321.820.244	376,0%	1%
TOTAL CARTERA	23.612.270.856	25.477.668.052	7,90%	100%



ESTADO DE LA CARTERA ENTIDADES EN LIQUIDACION

ENTIDAD PAGADORA	VALOR
CAFESALUD EPS	6.723.578.224
SALUDCOOP EPS	5.933,519.404
CAPRECOM EPS	4.964.252
TOTAL CARTERA	12.662.061.879



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2019 - 2018

CONCEPTOS	2018	2019	VARIACIÓN (%)
ACTIVO TOTAL	56.278,00	61.339,8	9,0%
PASIVO TOTAL	12.751,00	15.427,4	21,0%
PATRIMONIO	43.527,0	45.912,4	5,5%



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL

Garzón (Huila), Colombia

NIT 891.180.026-5

UNA EMPRESA SIN RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

2014 – 2019

MINSALUD



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL

Garzón (Huila), Colombia

NIT 891.180.026-5

GESTIÓN CLÍNICA O ASISTENCIAL



Calle 7 No. 14-69 PBX (098) 8332533 Fax (098) 8333225 Gerencia (098) 8332570
gerencia@hospitalsvpgarzon.gov.co, siau@hospitalsvpgarzon.gov.co, subcientifico@hospitalsvpgarzon.gov.co, web: www.hospitalsvpgarzon.gov.co.
Garzón (Huila), Colombia.



Sistema Único de Habilitación

Talento Humano

- Fortalecimiento (**incremento**) del recurso humano requerido en las unidades funcionales asistenciales según capacidad instalada:
 - Terapia Respiratoria 24/7 en Urgencias.
- **Gestión** Estratégica del Talento Humano: Generación y/o fortalecimiento de competencias.
 - Capacitaciones institucionales con periodicidad mensual.
- **Transformación cultural:** Orientación hacia la Calidad.



Sistema Único de Habilitación Infraestructura

Proyecto: “Construcción de la nueva ESE Hospital Departamental San Vicente de Paúl de Garzón Huila”





Sistema Único de Habilitación

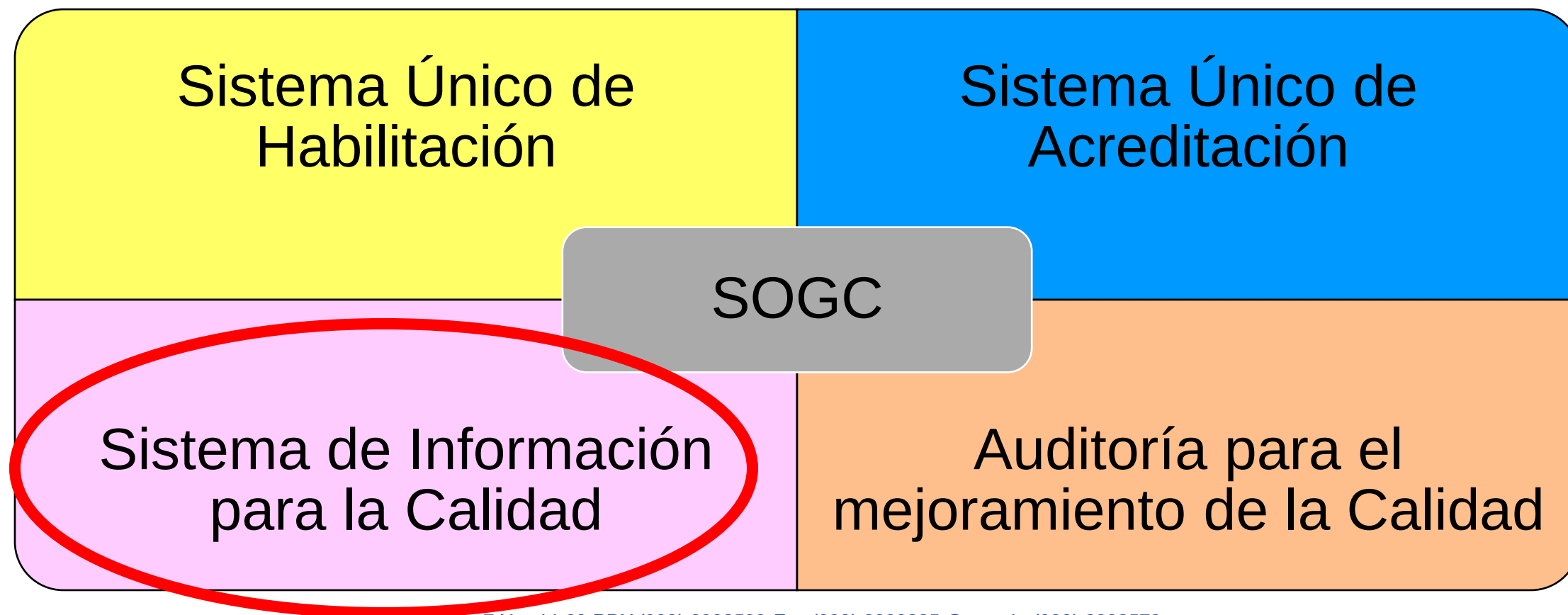
Dotación

Incremento de la suficiencia y mantenimiento de los equipos médicos:

- Consulta externa: Call Center. habilitación).
- Cirugía: Torre e instrumental de laparoscopia.
- Laboratorio clínico: Renovación tecnológica.
- Todos los servicios (requisitos
- 19/06/2019 Visita de secretaria de salud quien emite resolución de habilitación 1751 de 2019: Todos los servicios de terapias.



Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC)





Producción 2019-2018

Servicio de Urgencias

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Consultas de medicina general urgentes realizadas	31.471	28.344	-9.9
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	19.764	23.589	19.4
Pacientes en Observación	11057	14104	27.6



Producción 2019-2018

Servicio de Consulta Externa

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	60.881	49.707	-18.4
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras).	9571	8402	-12.2
Dosis de biológico aplicadas	4779	4593	-3.9
Citologías Cervico-vaginales tomadas	65	91	40



Producción 2019-2018

Servicio de Hospitalización

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Total de egresos internación	10090	10569	4.7
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos).	2568	2376	-7.5
Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	2.558	2.605	1.8
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	4964	5588	12.6



Producción 2019-2018

Servicio de Hospitalización

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Total Pacientes en Cuidados Intermedios Adultos y neonatal	788	821	4.2
No. Pacientes en Cuidados Intermedios Neonatales (UCIN)	416	498	19.7
No. Pacientes en Cuidados Intermedios adultos (UCIA)	372	323	-13.2
Total Pacientes Unidad Cuidados Intensivos Adultos y neonatal	558	715	28.1
No. Pacientes Unidad Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	266	306	15
No. Pacientes Unidad Cuidados Intensivos adultos (UCIA)	292	409	40.1



Producción 2019-2018

Servicio de Hospitalización

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Total de días estancia de los egresos	31611	34863	10.3
Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos).	4611	4434	-3.8
Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos).	7628	8145	6.8
Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos).	19372	22284	15



Producción 2019-2018

Servicio de Hospitalización

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Días estancia Cuidados Intermedios	2189	2239	2.3
Días Estancia en Cuidados Intermedios Neonatales (UCIN)	1448	1598	10.4
Días Estancia en Cuidados Intermedios adultos (UCIA)	741	641	-13.5
Días estancia Cuidados Intensivos	2113	2847	34.7
Días Estancia Unidad Cuidados Intensivos Neonatales (UCIN)	780	1145	46.8
Días Estancia Unidad Cuidados Intensivos adultos (UCIA)	1333	1702	27.7
Total de días cama ocupados	30.535	32.170	5.4
Total de días cama disponibles	36500	36500	0.96



Producción 2019-2018

Servicios de Obstetricia y Cirugía

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Partos vaginales	1.570	1.556	-0.9
Partos por cesárea	707	701	-0.8
Total	2.277	2.257	-0.87
Total de cirugías realizadas (sin incluir partos y cesáreas)	8.746	8.935	2.2
...Cirugías grupos 2-6	4.118	4.170	1.3
...Cirugías grupos 7-10	3.689	3.925	6.4
...Cirugías grupos 11-13	469	429	-8.5
...Cirugías grupos 20-23	470	411	-12.6



Producción 2019-2018

Servicio de SIAU y Referencia

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Numero de encuestas aplicadas	5.363	6.198	15.56
Tasa de satisfacción global	94.1%	93.7%	-0.42
Referencia y contra referencia	10.573	13.151	24.38
Numero de Remisiones recibidas de 1 a 2 Nivel	8.315	10.631	27.85
Numero de Remisiones realizadas de 2 a 3 Nivel	2.258	2.520	11.60



Producción 2019-2018

Servicio de Apoyo Diagnóstico

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Exámenes de laboratorio clínico	266.089	292036	9.8
Número de imágenes diagnósticas tomadas	51.511	54.124	5.1
Número Cardiología, procedimientos en corazón, hemodinamia y electrofisiología	2.102	1.706	-18.8
Número de Rx Realizados	28.243	29.538	4.6
Número de TAC realizados	6.022	7.406	23.0
Número de mamografías realizadas	354	550	55.4
Otras imágenes (Ecografías, doppler)	14.790	14.924	0.90



Producción 2019-2018

Servicio de Complementación Terapéutica

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Banco de sangre			
Muestras de sangre recolectadas	1.242	1.323	6.52
Farmacia			
Cantidad Material Médico Qx Medicamentos y Osteosíntesis	1.657.564	2.023.457	22.07
Nutrición			
No. de raciones entregadas	47.789	54.455	13.94
No. de consultas realizadas	5.981	4.559	-23.7



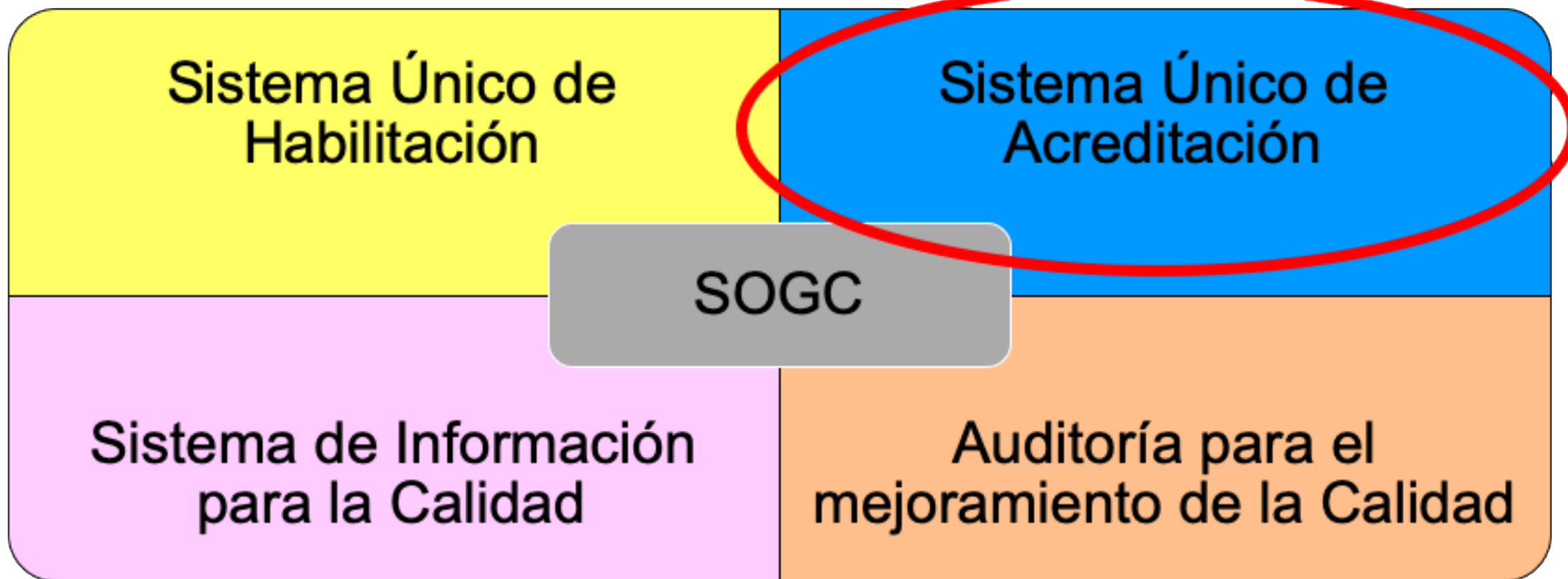
Producción 2019-2018

Servicio de Complementación Terapéutica

VARIABLE	PRODUCCIÓN		VARIACIÓN %
	2018	2019	
Terapias			
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	24.858	29.640	19.2
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	53.849	45.089	-16.3
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	36.737	32.174	-12.4



Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC)





Sistema Único de Acreditación





Sistema Único de Acreditación

Seguridad del Paciente

- Implantación **Política y Programa Institucional de Seguridad del paciente** vigencia 2019.
- Adopción e implementación de los **paquetes instruccionales** Guía técnica “buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud” (MinSalud).
- Sistema institucional de **reporte** de incidentes y eventos adversos.
- **Vigilancia, análisis y gestión** de incidentes y eventos adversos (100%).
- Gestión concurrente diaria de barreras de seguridad y/o acciones inseguras: **Rondas de seguridad**.
- **Educación** a los profesionales de la salud y personal de apoyo.
- Educación a los pacientes y sus familias.



Sistema Único de Acreditación





Sistema Único de Acreditación

Humanización de la Atención

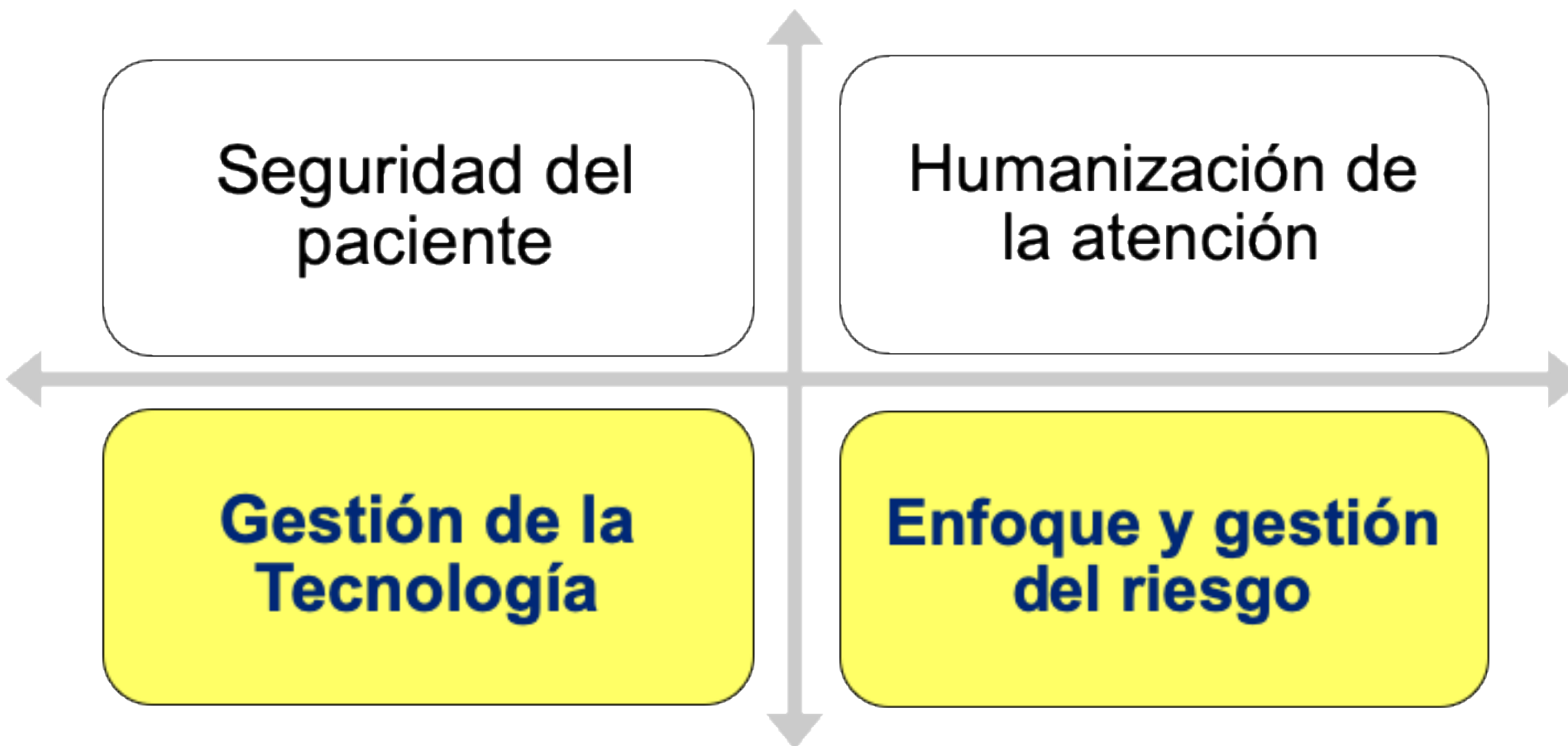
- Implantación **Política y Programa Institucional de Humanización** de la atención vigencia 2019.
 - **Dimensión Interpersonal**
 - *Principios y valores Institucionales*
 - **Dimensión Técnica**
 - *Humanización de prescripción y administración de medicamentos, consejería y apoyo emocional al usuario (interno y externo) y su familia, abordaje integral y manejo del dolor. acompañamiento al paciente moribundo y apoyo para el buen morir, respeto al cadáver y apoyo espiritual y/o religioso.*
 - **Dimensión Ambiente Físico**
 - *Privacidad, disminución de contaminación visual y auditiva, fortalecimiento de comodidad, señalización e información, condiciones locativas y tecnológicas que promuevan atención oportuna y reducción de esperas y filas.*
- **Actividades lúdicas** para niños y adultos hospitalizados
- **Educación** a los profesionales de la salud y personal de apoyo.
- Educación a los pacientes y sus familias.
- **Actividades de extensión.**





Sistema Único de Acreditación

Mejoramiento Continuo de la Calidad



Mejoramiento Continuo de la Calidad



**Seguimos
Recorriendo
el camino
(...)**

CUADRUPLE META

“La calidad en salud no es algo que se alcanza, es un camino de mejoramiento continuo que hay que recorrer”



