



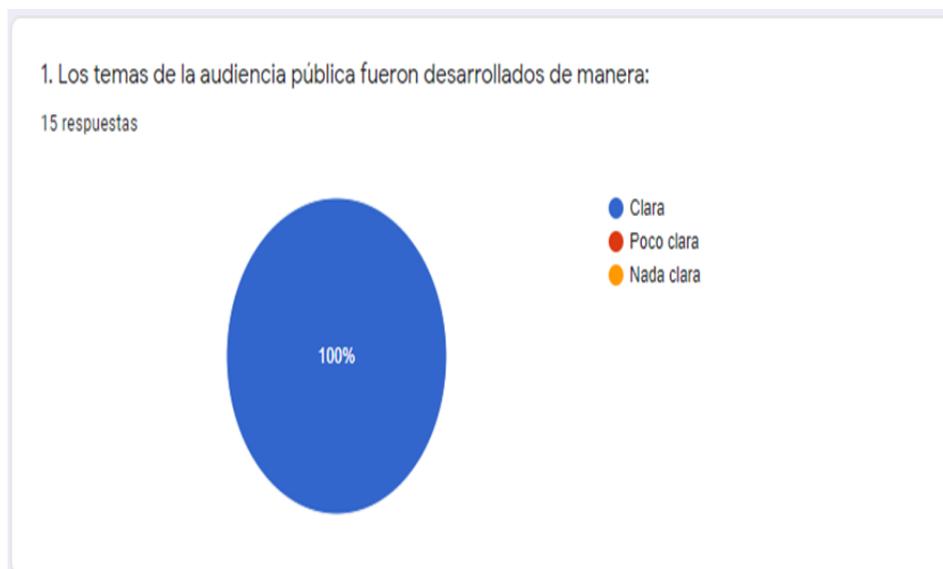
Garzón, 07 de julio de 2020

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019 - ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL, GARZÓN HUILA.

Por medio del presente me permito informar que se evaluaron a 15 participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año 2019, realizada el día 03/07/2020 por medio virtual a través de página web y facebook de la institución, con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos del Ministerio de Salud para afrontar la emergencia sanitaria COVID-19.

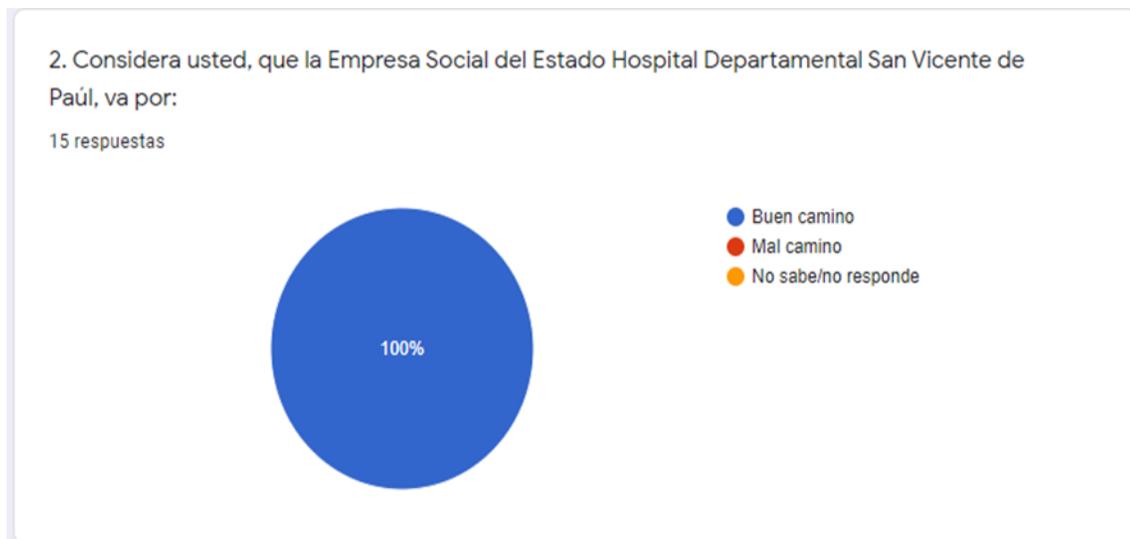
Se resalta que dichos participantes dieron respuesta a la evaluación de rendición de cuentas por medio de un formulario diseñado de manera virtual, donde se pudo evidenciar lo siguiente:

- ✓ **En la pregunta N° uno**, los 15 participantes evaluados en la rendición de cuentas indicaron que los temas de la audiencia fueron desarrollados de manera clara.

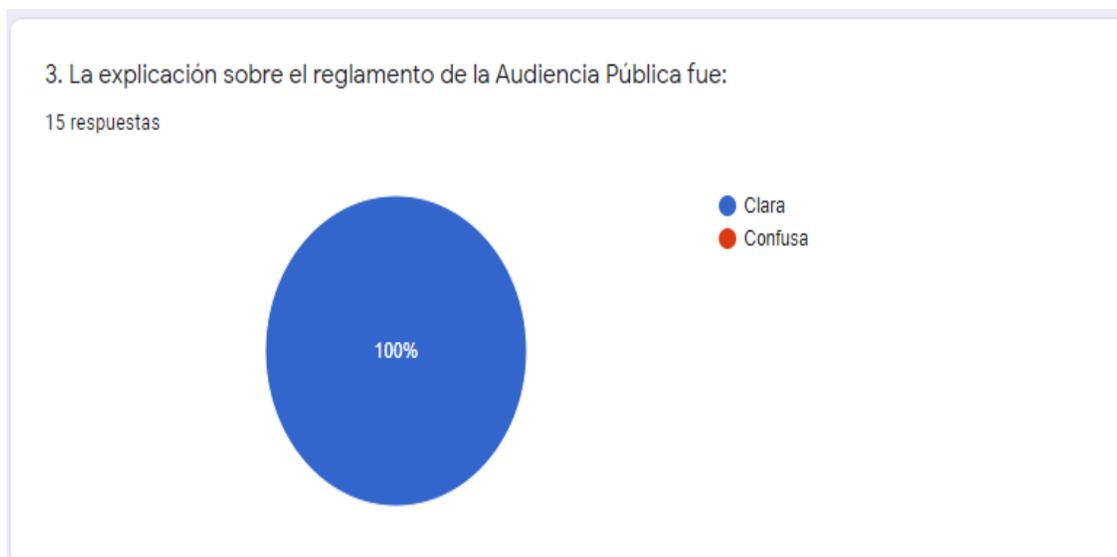




- ✓ **En la pregunta N° dos**, los 15 participantes evaluados consideraron que la Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Vicente de Paúl va por un buen camino, de acuerdo a las experiencias manifestadas por los usuarios.

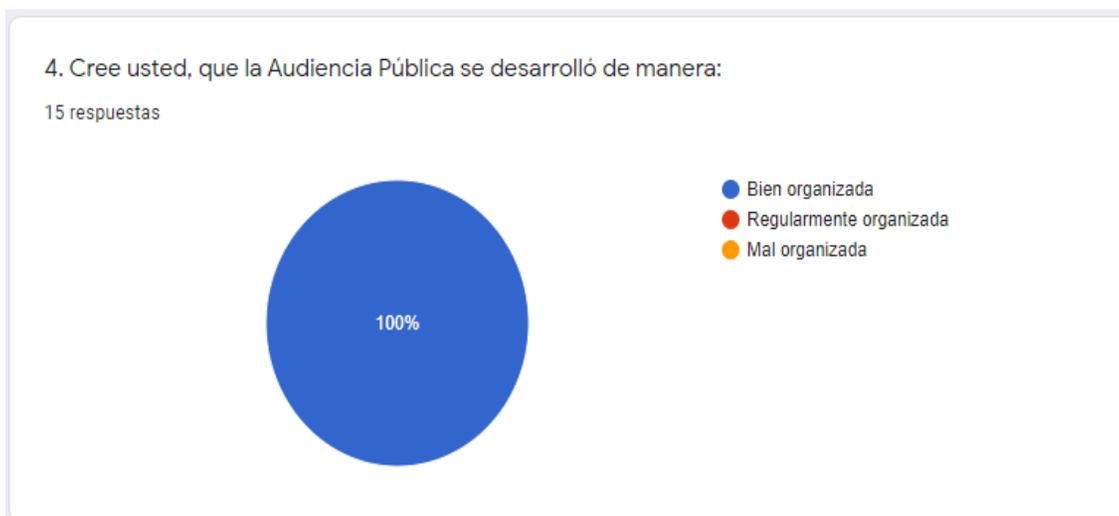


- ✓ **En la pregunta N° tres**, los 15 participantes evaluados manifestaron que la explicación sobre el reglamento de la audiencia pública fue clara.





- ✓ **En la pregunta N° cuatro**, los 15 participantes evaluados creen que la audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada.



- ✓ **En la pregunta N° cinco**, las personas evaluadas respondieron que se enteraron de la audiencia pública por medio de:



- 2 participantes manifestaron que se enteraron por medio de prensa u otro medio de comunicación.
- 12 participantes manifestaron que se enteraron por medio de la Página Web.
- 01 participantes manifestaron que se enteraron por medio de invitación directa.



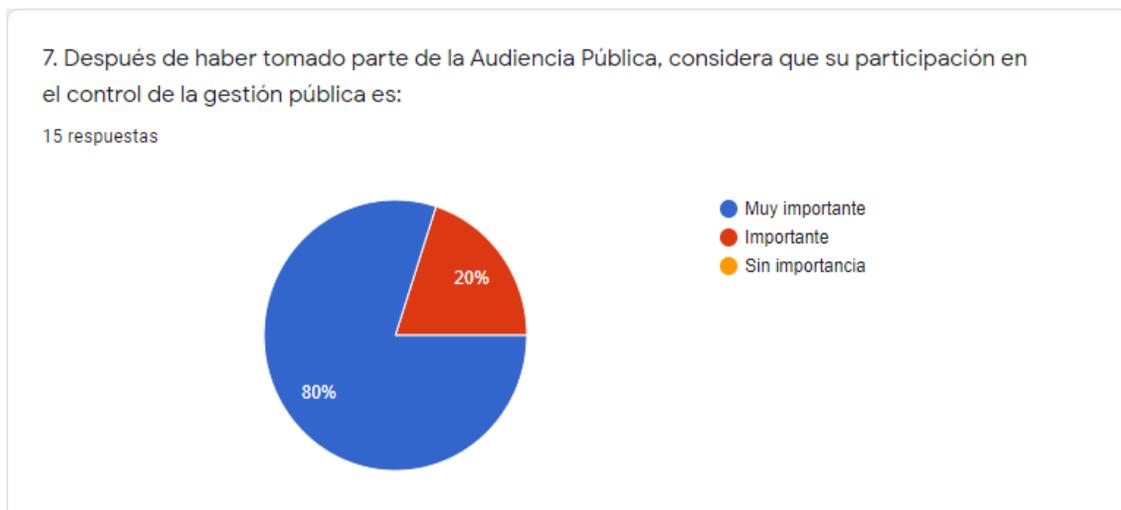
(Se resalta que en esta pregunta los usuarios manifestaron que se enteraron de la rendición de cuentas por medio de diferentes canales de comunicación).

- ✓ **En la pregunta N° seis**, los 15 participantes evaluados indicaron que fue buena la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la Gestión Pública.



- ✓ **En la pregunta N° siete**, 12 personas evaluadas manifestaron que después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, consideran que su participación en el control de la gestión pública fue muy importante.

Así mismo, 3 de los 15 participantes evaluados manifestaron que después de haber tomado parte de la Audiencia Pública, consideran que su participación en el control de la gestión pública fue importante.





OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS

Dentro de la percepción manifestada por los usuarios se evidenció los siguientes comentarios:

- Agradecimientos a todo el personal que hacen grande el hospital, en especial el personal médico que es el que se expone a todo riesgo que pueda ocasionar una morbilidad de un paciente, más en estos tiempos de cuarentena. Muy bien la presentación y muchos éxitos para todos.
- Excelente evento.
- Excelente gestión de lo mejor en la última década y el avance importante que ha tenido la institución tanto en el talento humano con las capacitaciones continuas.
- Es sumamente importante atender las inquietudes de los usuarios y más en la emergencia sanitaria Covid-19, dada que la atención presencial es limitada.

Nota: se adjunta al presente informe el formulario de la Evaluación de la Audiencia Pública 2019 y la respectiva tabulación.

Por último, se concluye de acuerdo al Manual de Rendición de Cuentas y por lo descrito anteriormente, la percepción de los grupos de valor fue satisfactoria ante los resultados presentados en la audiencia pública realizada por la institución.

FIRMA ORIGINAL

YERLI ALEJANDRA CEDIEL GONZÁLEZ

Líder Gestión de la Comunidad en Salud - SIAU.